



# Relacionamento com os diversos públicos



**FIDENE**

FUNDAÇÃO DE INTEGRAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E  
EDUCAÇÃO DO NOROESTE DO ESTADO

# RELACIONAMENTO COM OS DIVERSOS PÚBLICOS

## Fornecedores

Os processos de compras levam em conta, em suas contratações, a regularidade das obrigações sociais de seus fornecedores com o INSS, com a Fazenda Pública Federal, Estadual e Municipal, com o FGTS e, quando da contratação de prestação de serviços, do respeito às normas estabelecidas pelo Ministério do Trabalho, de proteção aos trabalhadores. Estas normas são exigidas contratualmente quando das negociações efetivadas por nossa instituição. A observação quanto a não utilização da mão-de-obra infantil também é monitorada pela Instituição quanto aos fornecedores, através do acompanhamento de seu cadastro perante os órgãos competentes de fiscalização.

## Sindicatos

Os colaboradores da FIDENE - docentes e técnico-administrativos e de apoio contam com suas organizações representativas, que são, respectivamente, o Sindicato dos Professores do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul (Sinpro-Noroeste), o Sinpro-RS e o Sindicato dos Trabalhadores em Estabelecimentos de Ensino Privado do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul (SintEEP-Noroeste). Tratam-se de organizações representativas, com capacidade política e legitimidade para os encaminhamentos necessários que, além de se constituírem em instâncias específicas para as negociações que ultrapassam decisões no âmbito da Instituição, também representam as categorias profissionais nos aspectos internos, interagindo com a administração na busca de interesses comuns, estabelecendo relações compartilhadas que resultam no fortalecimento institucional.



## Relação com os Órgãos Públicos ■ ■ ■ ■ ■

O Instituto de Políticas Públicas e Desenvolvimento Regional (IPD) tem como missão articular a participação da FIDENE no processo de desenvolvimento da região e viabilizar programas de qualificação da gestão pública local e regional.

O IPD é parceiro dos COREDEs - Conselhos Regionais de Desenvolvimento do Noroeste Colonial e Fronteira Noroeste, cedendo, inclusive, o espaço físico para alocação do gabinete da presidência e da secretaria executiva do Conselho.

O Instituto, órgão técnico de pesquisa, de prestação de serviços e de fomento ao desenvolvimento regional, atua por meio de assessorias aos governos municipais na organização e funcionamento da gestão pública; assessoria aos poderes públicos e à sociedade civil na elaboração e implementação de políticas públicas; assessoria às entidades públicas, privadas e movimentos sociais, no planejamento e execução de suas atividades e Consultoria para a elaboração e execução de projetos de interesse da sociedade regional; prestação de serviços técnicos; oferta de programas de desenvolvimento de experiências inovadoras, estudos, projetos e novas metodologias, bem como intercâmbio interinstitucional; realização de diagnósticos e proposição de ações para os agentes do desenvolvimento regional; e organização e apoio a eventos sobre a questão do desenvolvimento regional.



## Empresas e Inovação Tecnológica ■ ■ ■ ■ ■

O conhecimento acadêmico mais próximo das organizações. Laboratórios especializados, consultoria e análises de mercado, dentre outros serviços, são disponibilizados a fim de contribuir com as empresas e com a inovação tecnológica da região.

### ■ Agência de Inovação e Tecnologia

A Agência de Inovação e Tecnologia da UNIJUÍ (AGIT/UNIJUÍ) é uma instância estratégica da Universidade, que atua como uma instância articuladora e facilitadora de instituições e integradora dos processos administrativos e jurídicos de inovação tecnológica desenvolvidos prioritariamente a partir da interação Universidade-Empresa.

### ■ Núcleo de Consultorias

O Núcleo de Consultorias tem como missão o apoio ao desenvolvimento regional, por meio da capacitação gerencial e do aperfeiçoamento tecnológico das micro e pequenas empresas. A maioria das ações é realizada em parceria com o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae). Esta unidade está vinculada ao Instituto de Políticas Públicas e Desenvolvimento Regional (IPD).



## Governo e Meio Empresarial

No que se refere à interação dos meios acadêmico e empresarial, destaca-se, ainda, a parceria existente entre a FIDENE/UNIJUÍ e a Secretaria Estadual de Desenvolvimento e Assuntos Internacionais (Sedai), por meio da qual são desenvolvidos os programas de Capacitação Empresarial, Extensão Empresarial e Redes de Cooperação.

### Capacitação Empresarial

O Programa Capacitação Empresarial tem por objetivo qualificar empreendedores, empresários e gestores de micro, pequeno e médios empreendimentos das Regiões Noroeste Colonial e Fronteira Noroeste. O programa é desenvolvido por meio da realização do curso "Redescobrimo o Processo Gerencial", que se utiliza da metodologia Competências Empresariais através da Formação Empreendedora (CEFE), desenvolvido pela Agência Alemã de Desenvolvimento (GTZ) e utiliza-se do princípio do apreender fazendo para, através de jogos empresariais, simular situações do cotidiano e despertar o comportamento empreendedor dos participantes.



### Extensão Empresarial

O programa tem por finalidade oferecer aos empreendimentos de micro, pequeno e médio porte do Noroeste Colonial, de forma gratuita, acesso e domínio de novos processos de gestão administrativa e de produtos e serviços, capacitando os empreendedores para a inserção qualificada no mercado e viabilizando o incremento da qualidade e produtividade como diferenciais de crescimento através de um sistema de resolução de problemas técnicos, gerenciais e tecnológicos na forma de assessoria. Desde sua implantação, em 2000, o programa já assessorou mais de 700 indústrias no Noroeste Colonial e outras 700 na Fronteira Noroeste.



FUNDAÇÃO DE INTEGRAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E  
EDUCAÇÃO DO NOROESTE DO ESTADO



### ■ Redes de Cooperação

O Programa Redes de Cooperação visa a desenvolver a cultura associativa entre pequenas empresas. Iniciado no ano 2000, o programa foi concebido para empreendedores da indústria, comércio e serviços, garantindo melhores condições de concorrência frente às atuais exigências competitivas dos mercados. A equipe desenvolve o trabalho de Redes de Cooperação junto a 440 empresas associadas em 30 Redes de 102 cidades das regiões dos Coredes: Noroeste Colonial, Fronteira Noroeste, Alto Jacuí e Missões que ao todo geram mais de 5.000 postos de trabalho.

### Laboratório de Geoprocessamento ■ ■ ■ ■ ■

O Geoprocessamento e Análise Territorial (GEOP) é um setor vinculado ao Núcleo de Gestão Pública do Instituto de Políticas Públicas e Desenvolvimento Regional (IPD). As atividades do GEOP estão voltadas para a prestação de serviços nas áreas de geoprocessamento, sensoriamento remoto, posicionamento global e SIG, por meio da elaboração de mapas básicos, de altimetria, de declividade, hipsométricos, levantamentos topográficos, mapa de uso do solo entre outros, para Prefeituras Municipais, Cooperativas, ONGs e profissionais liberais.

Além da parte técnica, o GEOP continua atuando na área de ensino, por meio do apoio a programas de graduação e pós-graduação, no auxílio a alunos e professores na utilização dos materiais e equipamentos utilizados e na elaboração de materiais didáticos. Com relação à pesquisa, presta suporte a programas de pesquisa e trabalhos científicos, na confecção de mapas e no auxílio aos pesquisadores na utilização de materiais e equipamentos relacionados à área de geoprocessamento.





### Núcleo de Alimentos

O Núcleo de Alimentos, do Pólo de Modernização Tecnológica da Fronteira Noroeste, vinculado ao Departamento de Biologia e Química / Campus Santa Rosa, realiza atividades relacionadas ao ensino, à pesquisa, à extensão e à prestação de serviços. Na pesquisa, destaca-se o desenvolvimento de pesquisas científicas nas áreas de produtos lácteos, carnes, pescado, frutas e hortaliças, grãos, óleos, panificação e biotecnologia. Já na extensão, realiza capacitação técnico-científica de agroindústrias locais, por meio de cursos de extensão, e ainda treinamentos na área de boas práticas de fabricação, visando à segurança alimentar.



### CEEMA

A Central Internacional de Análises Econômicas e de Estudos de Mercado Agropecuário (CEEMA) é um centro de pesquisa, extensão e serviços vinculado ao Departamento de Economia e Contabilidade. A CEEMA tem como objetivo principal desenvolver pesquisa e prestar consultoria em matérias associadas à economia, política e mercados do agribusiness brasileiro e internacional. Destaca-se o trabalho integrado com pesquisadores da USP, FGV/RJ, FEE e UFRGS.



### Núcleo de Automação

O Núcleo de Automação de Pequenas e Médias Empresas (NAPME), localizado no Campus Panambi, apóia a comunidade da região, contribuindo para a modernização tecnológica e dos sistemas produtivos. Outro objetivo é o aumento da capacidade de desenvolvimento, através da otimização dos recursos produtivos, capacitação de recursos humanos e melhoria das condições de trabalho, bem como o desenvolvimento de pesquisas sobre novas tecnologias para aplicação em automação industrial. Através da infra-estrutura física do NAPME, é possível também testar e desenvolver dispositivos projetados por empresas interessadas neste serviço.



## Ijuí Pólo Tecnológico

O Ijuí Pólo Tecnológico (IPTEC) atua no sentido de promover ações visando ao desenvolvimento tecnológico da Região Noroeste do Estado. O objetivo é disponibilizar um ambiente para que empresas possam apresentar idéias inovadoras ao mercado através da pesquisa, desenvolvimento e disseminação de conhecimento por meio da oferta de novas tecnologias, promovendo e desenvolvendo a Região Noroeste.

