

2.1.3 ÓRGÃOS SUPLEMENTARES E DE APOIO

2.1.3.1. BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA MARIO OSORIO MARQUES (BUMOM)

Gerente: Eleda Passinato Sausen

A Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques é um órgão de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, vinculada à Vice-Reitoria de Graduação, e tem como missão “*Promover o acesso e a disseminação da informação, através de ações de cunho social, cultural, educacional e científica, para a comunidade acadêmica e regional*”.

A Biblioteca é responsável pelo contínuo provimento, processamento técnico, manutenção, atualização e divulgação do seu acervo e da produção científica e cultural da Universidade. Dispõe de amplo acervo de livros, folhetos, periódicos, fitas de vídeos, CD-ROMs e outros meios de informação, nas mais variadas áreas do conhecimento, priorizando as áreas dos cursos ministrados na Instituição.

O catálogo disponível para consulta na Internet permite efetuar pesquisas aplicando diversos filtros de busca. O sistema disponibiliza diversas informações sobre o item pesquisado, como por exemplo: disponibilidade de empréstimos, reservas, renovações, número de exemplares e localização dos materiais. Qualquer documento do acervo pode ser localizado por meio de consulta online.

Integram a estrutura cinco Bibliotecas, localizadas na Sede Acadêmica, nos *Campi* de Ijuí, de Panambi, de Três Passos e de Santa Rosa, sendo que a Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques presta assessoria técnica ao Museu Antropológico Diretor Pestana e à Biblioteca Mário Quintana da EFA – Centro de Educação Básica Francisco de Assis.

No ano de 2016, a Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques deu continuidade à ampliação da Biblioteca Virtual e Digital da UNIJUÍ.

A Biblioteca Virtual é composta por uma seleção de links, sites, portais e home pages, com conteúdo científico ou acadêmico, voltados aos cursos oferecidos pela Instituição. Seu objetivo é selecionar, organizar, atualizar e avaliar as diferentes fontes de informações dispersas na Internet, criando uma ferramenta de busca especializada em diversas áreas do conhecimento.

A Biblioteca Digital da UNIJUÍ tem como principal objetivo preservar a memória institucional, divulgar e disponibilizar a Produção Intelectual gerada no âmbito da Universidade, através da publicação eletrônica, proporcionando ampla visibilidade e acessibilidade aos documentos, bem como às suas coleções históricas e a outros documentos de relevância para a Instituição, que fazem parte de suas coleções, embora não produzidos por ela.

A Biblioteca Digital traz benefícios para o processo de ensino e de pesquisa da UNIJUÍ, pois é um espaço aberto a todos os usuários que acessam a Internet, sem restrição ou discriminação a qualquer indivíduo que desejar utilizá-la. Esta permite que a informação circule mais rapidamente, originando assim efetivas possibilidades aos investigadores, docentes e discentes de poderem colaborar mais facilmente em termos educacionais.

A BUMOM vem ampliando as capacitações aos usuários ministradas pelos bibliotecários, com o objetivo de intensificar a utilização dos recursos informacionais disponíveis para a comunidade acadêmica.

Um dos principais objetivos é capacitar a comunidade acadêmica para a utilização do Portal de Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), para o qual a Biblioteca organizou um cronograma de capacitações presenciais. Estas capacitações são imprescindíveis para a comunidade acadêmica, uma vez que é a partir delas que os usuários passam a ter conhecimento dos recursos informacionais que a Universidade disponibiliza dando suporte às atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão.

A Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques busca dar continuidade à qualificação dos serviços direcionados aos usuários (estudantes, professores e funcionários), tais como: empréstimos, devolução, renovação via web, renovação via tele renovação, reserva de materiais via web e pesquisa, facilitando a vida do usuário.

Os usuários da Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques, exceto os da Comunidade Externa, podem retirar materiais bibliográficos mediante a apresentação do Cartão Institucional de Identificação (CI) em seu próprio nome. Seguem abaixo os prazos e quantidades de itens de acordo com a categoria do usuário:

- os docentes podem retirar até nove (9) materiais bibliográficos pelo prazo de trinta (30) dias;
- os estudantes de Pós-Graduação podem retirar até nove (9) materiais bibliográficos pelo prazo de trinta (30) dias;
- os estudantes de Graduação e técnicos-administrativos podem retirar até cinco (5) materiais bibliográficos pelo prazo de sete (7) dias;
- os usuários sem vínculo institucional, formados e provenientes de convênio/projeto podem retirar até dois (2) materiais bibliográficos pelo prazo de quatro (4) dias e à comunidade externa é vedada a retirada de materiais bibliográficos.
- o sistema da biblioteca possibilita que o usuário requisite, reserve e devolva as obras em qualquer uma das bibliotecas da UNIJUÍ.
- anualmente, a BUMOM realiza uma pesquisa de satisfação do usuário com o objetivo de avaliar a satisfação dos usuários e a qualidade dos serviços prestados, tendo como foco principal a satisfação dos usuários frente aos serviços prestados, tais como:
- identificar o perfil dos usuários que utilizam a biblioteca, captando os serviços que mais utilizam;
- mensurar a qualidade dos serviços, buscando identificar nos usuários as suas expectativas acerca dos serviços prestados e as percepções em relação ao desempenho dos serviços prestados pela Biblioteca;
- identificar as dimensões e critérios/indicadores que melhor se ajustam à avaliação da qualidade dos serviços da Biblioteca, segundo a opinião dos usuários;
- propor ações (corretivas e preventivas), a fim de melhorar a qualidade dos serviços prestados pela Biblioteca, visando atender às necessidades dos usuários.

A aquisição de materiais bibliográficos é administrada pela BUMOM dentro da cota orçamentária anual estabelecida na Resolução das Diretrizes Orçamentárias e Orçamento Programa. Esta recebe o encaminhamento das necessidades de aquisições de materiais bibliográficos dos coordenadores de curso, faz o levantamento das quantidades de exemplares existentes, levando em consideração o Projeto Pedagógico dos cursos e os critérios estabelecidos pelo MEC. Após a avaliação, sugere a quantidade de exemplares a serem adquiridos, faz a cotação de preços e envia o relatório à Vice-Reitoria de Graduação para aprovação das compras. Após a aprovação pela Vice-Reitoria de Graduação, a BUMOM efetua a compra.

Resultado sintético da pesquisa de satisfação dos usuários da BUMOM em 2014

Alternativas	Percentual
Muito Satisfeito + Satisfeito	70,00%
Neutro	19,67%
Insatisfeito + Muito Insatisfeito	10,33%

Resultado sintético da pesquisa de satisfação dos usuários da BUMOM em 2015

Alternativas	Percentual
Muito Satisfeito + Satisfeito	92,4%
Insatisfeito + Muito Insatisfeito	7,6%

Resultado sintético da pesquisa de satisfação dos usuários da BUMOM em 2016

Alternativas	Percentual
Muito Satisfeito + Satisfeito	89,34%
Insatisfeito + Muito Insatisfeito	10,66%

Analisando os resultados das pesquisas de satisfação dos usuários, percebe-se que os esforços para a melhoria dos serviços prestados pela BUMOM foram positivos, pois o índice de satisfação de 2014 foi de 70,00%, em 2015 o índice de satisfação foi 92,4% com um total de 1.651 respondentes e em 2016 o índice de satisfação foi 89,34% com um total de 2.590 respondentes.

Gráfico comparativo da pesquisa de satisfação do usuário nos três últimos anos



O setor de intercâmbio continua possibilitando à Biblioteca as permutas. Neste ano, conta-se com um total de 17 permutas das quais 02 são do exterior.

A Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques, órgão subordinado à Vice-Reitoria de Graduação, é responsável pelo estabelecimento de diretrizes que visam subsidiar o Sistema de Informações de Ensino das Bibliotecas da UNIJUÍ e tem como principais atribuições:

- desenvolvimento e avaliação de coleções;
- seleção e aquisição de obras;
- processamento técnico e físico de obras adquiridas e a inserção destas em bases de dados;

- empréstimo, renovação e reserva de obras;
- digitalização, armazenamento, preservação e divulgação da produção intelectual da UNIJUÍ;
- difusão da informação por meio de website, folders, capacitações, visitas orientadas, ações culturais, entrevistas, entre outros;
- participação em sistemas ou redes de informação de acordo com o interesse da UNIJUÍ;
- marketing de bibliotecas;
- formação e sensibilização de usuários para uso da biblioteca.

PRINCIPAIS AÇÕES

Neste ano de 2016 deu-se continuidade à ampliação da Biblioteca Digital da UNIJUÍ.

ACERVO IMPRESSO E VIRTUAL/DIGITAL

- Ampliação e renovação do acervo

A CAPES (Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior) disponibiliza acesso remoto ao Portal de Periódicos para os professores, pesquisadores, estudantes de pós-graduação, graduação e técnicos das instituições de ensino e pesquisa vinculados aos participantes do Portal, por meio da rede da Comunidade Acadêmica Federada (CAFe). A UNIJUÍ é uma das integrantes da rede CAFe, a qual assegura o acesso integral ao Portal, 24 horas por dia.

PROJETOS

- Ações de capacitação destinadas aos colaboradores sobre atendimento de usuários;
- Ações de capacitação presencial e à distância destinadas aos usuários sobre utilização da Biblioteca;
- Hora do Conto para crianças na Biblioteca do *Campus* Três Passos.

INFRAESTRUTURA

Em 2017 pretende-se implementar o projeto de revitalização das Bibliotecas, principalmente, do *Campus* Ijuí.

CAPACITAÇÕES

Capacitações ministradas pela equipe de Bibliotecárias aos professores, funcionários e estudantes para uso da biblioteca;

Capacitações ministradas pela equipe de Bibliotecárias aos colaboradores da BUMOM e aos usuários em geral para utilização das Bases de Dados Virtuais e da Rede CAFe da CAPES;

Programa de ambientação para novos colaboradores, desenvolvido pela área de Recursos Humanos;

Participação das Bibliotecárias no encontro dos Grupos de trabalho - Comung;

Capacitação sobre a Biblioteca Digital;

Participação da equipe de Bibliotecárias no IV Encontro de Bibliotecas do COMUNG na FEEVALE, em Novo Hamburgo/RS.

AÇÕES CULTURAIS

Comemoração do Dia do Bibliotecário no dia 12 de março;

Comemoração do Dia Nacional do Livro no dia 29 de outubro;

Comemoração do aniversário da Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques no dia 29 de outubro.

ATENDIMENTO

Atendendo a inserção regional da Universidade, os atendimentos aos usuários da BUMOM organizam-se de forma descentralizada nos diversos *Campi* presenciais e no Polo EaD.

Treinamentos à pesquisa na base de dados virtual e biblioteca digital para os usuários, desenvolvidos pelas bibliotecárias.

ESTRUTURA

A Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques é formada por cinco bibliotecas, as quais estão localizadas no *Campus* Ijuí, Sede Acadêmica, *Campus* Santa Rosa, *Campus* Panambi e *Campus* Três Passos.

HUMANA

O seu quadro de colaboradores é formado por 01 Gerente, 02 Bibliotecárias e 25 Assistentes, somando um total de 28 colaboradores.

<i>Campus</i>	Biblioteca	Bibliotecárias	Gerente	Assistentes	Total
Ijuí	<i>Campus</i>	02	01	14	17
	Sede Acadêmica	-	-	04	04
Santa Rosa	<i>Campus</i>	-	-	03	03
Três Passos	<i>Campus</i>	-	-	02	02
Panambi	<i>Campus</i>	-	-	02	02
Total BUMOM	Unidade	02	01	25	28

MOBILIÁRIO

No ano de 2016 foram adquiridas quatro estantes dupla face para o acervo de livros dos *Campi* Ijuí e Panambi e Sede Acadêmica.

Número de salas de leitura e estudo, em 31/12/2016.

Tipo	Quantidade
Salas para estudos individuais	18
Salas para estudo em grupo	42

Número total de assentos para usuários, em 31/12/2016: 598

Número total de Bibliocantos, em 31/12/2016: 2.794

Número total de Placas Sinalizadoras Imantadas, em 31/12/2016: 3.208

Mobiliário geral da BUMOM em dezembro de 2016

<i>Campus</i>	Salas de Estudo	Mesas de Estudo	Número de Cadeiras	Estantes Dupla Face	Estantes Simples	Terminais de Consulta e Pesquisa	Bibliocantos	Placas Sinalizadoras Imantadas	Número Computadores Administrativos e Laboratórios
Três Passos	10	03	39	38	27	02	213	164	06
Panambi	04	06	31	21	14	02	118	142	04
Sede Acadêmica	06	12	71	48	10	03	317	409	05
Santa Rosa	05	09	94	100	09	04	577	650	06
Ijuí	20	30	363	371	15	04	1.569	1.843	14
Laboratórios	0	0	0	0	0	0	0	0	463
Total Geral	45	60	598	578	75	15	2.794	3.208	498

INSTALAÇÕES

Em 2016 foi realizada apenas a manutenção de instalações.

EQUIPAMENTOS

Neste ano foram substituídos 06 (seis) computadores para a Biblioteca do *Campus* Ijuí.

Número total de computadores destinados aos usuários, em 31/12/2016: 498

Observação: Neste dado estão incluídos os computadores dos laboratórios de informática e de atendimento destinados aos estudantes.

ATIVIDADES

A seguir, apresenta-se as descrições das atividades das bibliotecas juntamente com alguns gráficos e suas análises, retratando a evolução do acervo, dos investimentos na coleção, número de usuários, serviços prestados e as capacitações oferecidas à comunidade acadêmica em 2016.

POLÍTICA DE AQUISIÇÃO

O ano de 2016 foi um ano de poucos investimentos no acervo das Bibliotecas da UNIJUÍ, pois os cursos estão revisando os seus projetos pedagógicos.

1. Fatores que influenciaram na aquisição

- Investimentos em materiais bibliográficos previstos na Resolução das Diretrizes Orçamentárias 2016 (RDO 2016) e Orçamento Programa 2016 (OP 2016);
- Contatos com coordenadores de curso e chefes de departamento;
- Revisão dos Projetos Pedagógicos dos cursos;
- Avaliação da coleção através da análise do número de exemplares existente nas bibliotecas dos títulos constantes nos Projetos Pedagógicos dos cursos, tendo em vista as exigências do MEC, de acordo com o número de vagas ofertadas em cada curso, priorizando os cursos a serem avaliados pelo MEC neste ano.

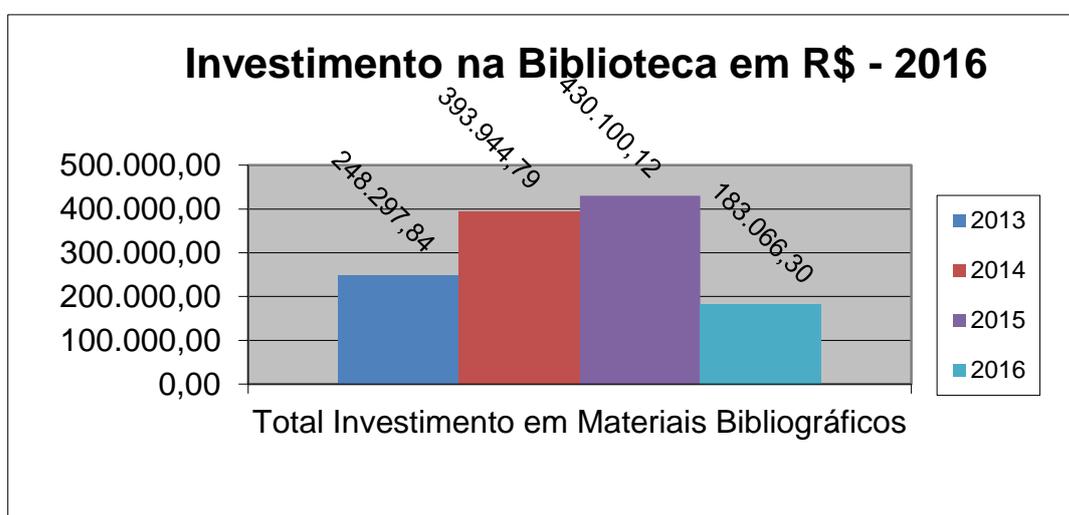
2. Investimento em materiais bibliográficos

No ano de 2016 houve uma redução de investimentos no acervo das Bibliotecas da UNIJUÍ em relação aos anos de anteriores. Verifica-se uma redução nos investimentos em relação aos três últimos anos, com a compra de livros e multimeios, assinatura de periódicos e bases de dados.

Investimento na Biblioteca em R\$	2012	2013	2014	2015	2016
Total Investimento em Materiais Bibliográficos	240.512,56	248.297,84	393.944,79	430.100,12	183.066,30

Fonte: Contabilidade, em 31/12/2016.

Na análise, do gráfico a seguir, é visualizada a distribuição dos recursos na compra de obras como: livros, vídeos, CD, DVD, normas técnicas, incluindo a assinatura de periódicos e bases de dados. O investimento em 2016 foi de R\$ 183.066,30 (cento e oitenta e três mil, sessenta e seis reais e trinta centavos), o que significa que do montante de investimentos em material bibliográfico para o ano de 2016 foi utilizado 43,31%. Destes, R\$ 29.302,88 (vinte e nove mil, trezentos e dois reais e oitenta e oito centavos) referem-se à aquisição de periódicos (títulos novos e renovações).



3. Acervo Bibliográfico

Na análise, do quadro a seguir, é visualizada a distribuição dos recursos na compra de obras como: livros, vídeos, CD, DVD, normas técnicas, incluindo a assinatura de periódicos e bases de dados.

Evolução do acervo de 2009 a 2016	
Ano	Total de Exemplares
2009	339.898
2010	346.353
2011	356.789
2012	359.578
2013	358.172
2014	362.729
2015	369.526
2016	373.669

A Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques possui em seu acervo 373.669 exemplares de materiais bibliográficos divididos entre as diversas áreas do conhecimento.

Quadro geral de títulos de materiais bibliográficos por Biblioteca e por grande área do MEC em dezembro de 2016

Áreas do MEC	Ijuí	Sede	Santa Rosa	Panamby	Três Passos	EaD	Departamentos	Museu	Coordenadorias	Mário Quintana	Total
Ciências Agrárias	3.621	61	326	66	240	03	140	84	03	02	4.546
Ciências Biológicas	2.016	357	613	68	213	03	34	105	01	127	3.537
Ciências da Saúde	6.124	2.581	2.108	203	766	0	46	262	03	39	12.132
Ciências Exatas e da Terra	2.912	3.759	1.551	703	478	05	164	156	05	69	9.802
Ciências Humanas	22.520	2.472	6.560	1.068	3.497	130	639	2.481	79	191	39.637
Ciências Sociais e Aplicadas	22.537	2.536	8.718	2.161	4.784	184	280	1.381	170	68	42.819
Engenharias e Tecnologia	1.193	1.421	746	1.304	95	01	325	69	09	08	5.171
Linguística, Letras e Artes	16.745	3.656	2.556	273	5.436	04	43	506	09	4.267	33.495
Multidisciplinar	244	21	29	10	23	0	01	19	03	24	374
Total	77.912	16.864	23.207	5.856	15.532	330	1.672	5.063	282	4.795	151.513

Fonte: SIE 15.02.99.22.01.

Quadro geral de títulos existentes no acervo de materiais bibliográficos nas Bibliotecas da UNIJUÍ por tipo de material e por Biblioteca em dezembro de 2016

CAMPUS DESCRIÇÃO	Ijuí	Sede	Santa Rosa	Panambi	Três Passos	EaD	Departamentos	Museu	Coordenadorias	Mario Quintana	Total
Catálogo	160	46	61	31	37	-	7	74	13	-	429
CD-Bas Dados	11	-	1	-	-	-	-	-	-	-	12
CD-Monografias	465	71	112	56	3	-	-	2	-	-	709
CD - Música	93	3	3	-	4	-	-	6	1	54	164
CD-Periódico	26	1	14	-	12	-	-	-	-	-	53
CD-ROM	776	166	191	85	133	1	13	69	9	117	1.560
Disquete	37	20	28	-	3	-	2	-	-	-	90
Dissertação	977	326	650	13	144	-	3	68	-	-	2.181
DVD	137	16	31	2	12	-	-	21	3	41	263
Folheto	2.821	1.074	1.185	730	786	7	48	1.327	99	4	8.081
Livro	63.439	13.918	17.575	4.249	13.766	322	1.264	3.350	151	4.554	122.588
Mapa	175	-	34	6	17	-	-	1	-	-	233
Monografia	5.526	771	1.993	210	276	-	-	15	-	-	8.791
Norma Técnica	135	33	18	134	7	-	311	-	3	-	641
Periódico	1.520	186	370	156	166	-	24	93	-	25	2.540
Relatório	488	-	539	135	145	-	-	8	-	-	1.315
Tese	349	96	31	8	4	-	-	13	-	-	501
Vídeo	777	137	371	41	17	-	-	16	3	-	1.362
Total Geral	77.912	16.864	23.207	5.856	15.532	330	1.672	5.063	282	4.795	151.513

Fonte: SIE 15.02.99.22.01

Quadro geral de exemplares de materiais bibliográficos por Biblioteca e por grande área do MEC em dezembro de 2016

Áreas do MEC	Ijuí	Sede	Santa Rosa	Panamby	Três Passos	EaD	Departamentos	Museu	Coordenadorias	Mario Quintana	Total
Ciências Agrárias	12.764	140	915	270	629	3	389	88	3	2	15.203
Ciências Biológicas	8.715	789	2.040	271	583	6	51	169	1	150	12.775
Ciências da Saúde	21.927	6.656	5.562	486	1.552	0	60	271	4	46	36.564
Ciências Exatas e da Terra	8.052	9.750	5.373	1.897	797	5	188	176	5	79	26.322
Ciências Humanas	51.053	5.325	14.692	2.276	6.961	167	935	2.963	89	296	84.757
Ciências Sociais e Aplicadas	69.620	5.132	24.158	5.058	12.690	213	445	1.670	178	72	119.236
Engenharias e Tecnologia	3.866	4.396	2.306	5.581	175	1	364	96	9	8	16.802
Linguística, Letras e Artes	28.508	5.630	4.402	530	6.673	4	44	615	9	4.982	51.397
Multidisciplinar	7.205	967	1.112	322	488	0	1	368	3	147	10.613
Total	211.710	38.785	60.560	16.691	30.548	399	2.477	6.416	301	5.782	373.669

Fonte: SIE 15.02.99.22.02.

Quadro geral de exemplares existentes no acervo de materiais bibliográficos nas diversas Bibliotecas da UNIJUÍ por tipo de material e por Biblioteca em dezembro de 2016

CAMPUS/ DESCRIÇÃO	Ijuí	Sede	Santa Rosa	Panambi	Três Passos	EaD	Departamentos	Museu	Coordenadorias	Mario Quintana	Total
Catálogo	211	56	77	44	50	0	8	76	13	0	535
CD-Base Dados	465	71	112	57	3	0	0	2	0	0	710
CD-Monografias	104	4	4	0	4	0	0	6	0	0	122
CD-Música	11	0	1	0	0	0	0	0	1	57	70
CD-Periódicos	291	1	68	0	19	0	0	0	0	0	379
CD-ROM	1.273	285	429	142	190	1	14	74	9	129	2.546
Disquete	73	58	49	0	6	0	11	0	0	0	197
Dissertação	1.231	331	658	14	147	0	3	71	0	0	2.455
DVD	227	21	37	6	16	0	0	26	3	44	380
Folheto	5.370	2.312	2.508	1.465	1.653	7	125	1.435	108	4	14.987
Livro	127.891	28.081	39.886	9.109	22.416	391	1.555	3.828	161	5.313	238.631
Mapa	211	0	36	6	17	0	0	1	0	0	271
Monografia	5.591	792	1.996	210	276	0	343	15	0	0	9.223
Norma Técnica	179	37	37	152	7	0	418	0	3	0	833
Periódico	66.521	6.452	13.598	5.302	5.577	0	0	844	0	235	98.529
Relatório	502	0	539	135	145	0	0	8	0	0	1.329
Tese	382	101	31	8	4	0	0	13	0	0	539
Vídeo	1.177	183	494	41	18	0	0	17	3	0	1.933
Total Geral	211.710	38.785	60.560	16.691	30.548	399	2.477	6.416	301	5.782	373.669

Fonte: SIE 15.02.99.22.02.

4. Materiais Eletrônicos

Os materiais eletrônicos são, também, suportes cada vez mais utilizados pelos usuários totalizando 9.630 exemplares, destes 3.415 são títulos da Biblioteca Digital, sendo que em 2016 foram incluídos 556 novos títulos na Biblioteca Digital.

MATERIAIS	EXEMPLARES 2016
VÍDEO	1.933
CD-ROM	2.546
CD-Música	70
CD-Periódico	379
CD-Base de Dados	710
DVD	380
DISQUETE	197
Títulos na Biblioteca Digital	3.415
TOTAL	9.630

5. Teses, Dissertações, Monografias e Relatórios

Faz parte desses materiais a produção acadêmica da UNIJUÍ nos mais diversos Programas de Pós-Graduação *Lato e Stricto Sensu* e de Graduação.

MATERIAIS	EXEMPLARES
TESES	539
DISSERTAÇÕES	2.455
MONOGRAFIAS	9.223
RELATÓRIOS	1.329

6. Folhetos

A coleção de folhetos representa uma excelente fonte de informações rápidas, pela sua característica compacta de abordar determinados assuntos. Tem-se em todas as bibliotecas um total de 14.987 exemplares.

7. Normas Técnicas

A Biblioteca possui um acervo de 833 normas, em diversas áreas do conhecimento. As normas técnicas quando não possuem mais validade têm que ser desbastadas da coleção, pois sua informação encontra-se desatualizada.

8. Periódicos

O Setor de Periódicos é responsável pelo controle, organização e disseminação dos títulos de periódicos assinados, permutados e doados para a Universidade. Possui 35 títulos de jornais e revistas, nacionais e internacionais, nas diversas áreas do conhecimento, nas mídias impressa e digital. Nas assinaturas de periódicos estão incluídas as novas assinaturas e as renovações mensais, semestrais e anuais.

9. Permutas

O setor de intercâmbio continua possibilitando à Biblioteca as permutas. Porém, neste ano, ocorreu uma redução significativa das permutas impressas, as quais foram substituídas pela edição eletrônica, permanecendo disponíveis em meio digital.

Em 2015 contava-se com um total de 17 permutas, das quais 02 do exterior, sendo que em 2016 reduziu para 15 permutas, das quais 02 são do exterior, mantidas com Instituições de Ensino Superior de todo o Brasil.

SERVIÇOS PRESTADOS

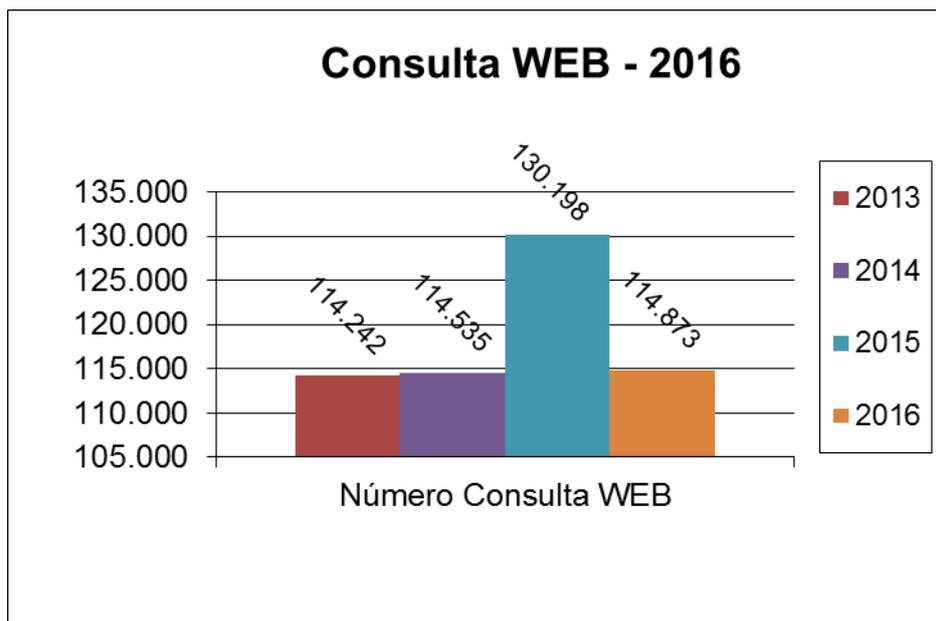
A Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques tem como função maior estabelecer o contato dos usuários com a informação, contribuindo para a melhoria do ensino, da pesquisa e da extensão. Para auxiliar nesta busca pelo conhecimento, a Biblioteca conta com uma série de serviços, que visam prestar um melhor atendimento, de modo a atender a estas necessidades de informação.

1) CONSULTAS VIA WEB

1.1 Consultas via Web

Durante o ano de 2016 foram efetuadas 114.873 consultas na base do SIE.

ANO	2012	2013	2014	2015	2016
Número Consultas WEB	125.903	114.242	114.535	130.198	114.873

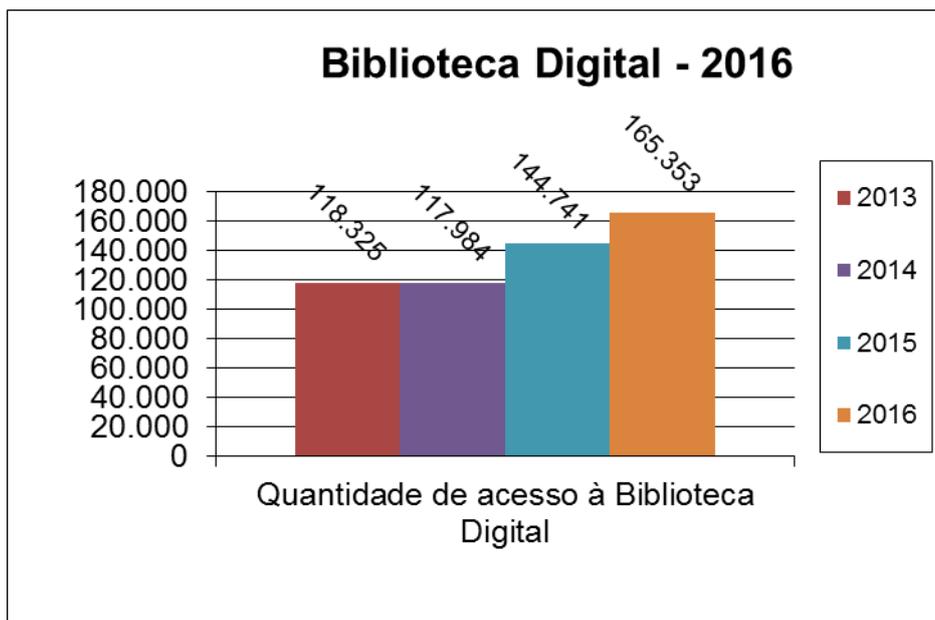


Fonte: SIE 15.03.99.10.

Observa-se, no gráfico acima, uma redução do número de consultas via web em relação ao ano anterior. Esta redução, apesar do trabalho de divulgação dos serviços da Biblioteca e das facilidades de pesquisas via Internet, deve-se à redução do número de estudantes.

1.2 Acessos à Biblioteca Digital da UNIJUÍ

Os acessos a Biblioteca Digital da UNIJUÍ vem crescendo nos últimos dois anos, no ano de 2016 totalizaram 165.353 ao passo que em 2015 foram 144.741 acessos. O aumento de 20.586 acessos no ano de 2016 foi resultado da divulgação dos serviços da BUMOM.



2) EMPRÉSTIMOS

Os usuários da Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques, exceto os da Comunidade Externa, podem retirar materiais bibliográficos mediante a apresentação do Cartão Institucional de Identificação (CI) em seu próprio nome. O Sistema da Biblioteca possibilita que o usuário requisite, reserve e devolva as obras em qualquer uma das Bibliotecas da UNIJUÍ.

Empréstimos por Biblioteca e por tipo de usuário

Biblioteca/Campus	Ijuí	Sede	Três Passos	Santa Rosa	Panambi	Mario	Museu	
		Acadêmica				Quintana		
Estudantes/Grupos	Empréstimo e Renovação	Total Geral						
Estudante de Graduação	100.476	24.714	7.011	30.406	5.285	150	51	168.093
Estudante de Pós-Graduação	13.664	1.928	411	2.371	1.200	0	0	19.574
Alunos EFA	134	1.921	104	2	0	5.739	1	7.901
Usuário Externo	87	17	55	25	0	0	0	184
Egressos	2.026	436	161	817	94	0	4	3.538
Professor	3.473	1.935	169	746	448	0	0	6.771
Técnico-Administrativo	2.756	372	31	395	109	8	14	3.685
Total Geral	122.616	31.323	7.942	34.762	7.136	5.897	70	209.746

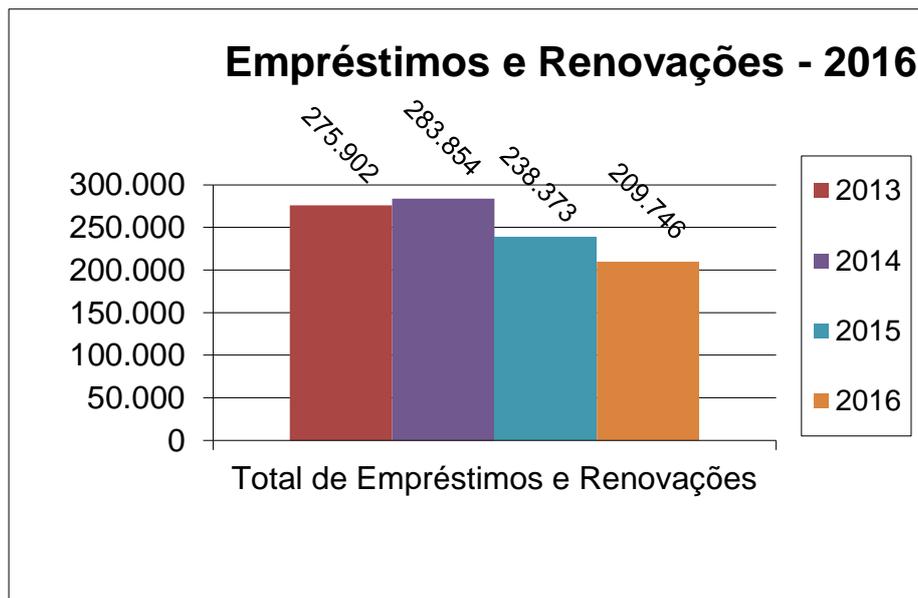
Fonte: BUMOM - SIE 15.03.99.03.

Os empréstimos e renovações de materiais bibliográficos em 2016 totalizaram 209.746, sendo que em 2015 o total de empréstimos e renovações foi de 238.373. Houve uma redução do número de empréstimos neste ano de 2016 em relação ao ano de 2015, isto se deve às facilidades de pesquisa via bases de dados virtuais, apesar dos esforços que a Biblioteca vem realizando a fim de incentivar/capacitar os estudantes para o uso da Biblioteca, bem como, a aplicação dos recursos financeiros para ampliar e atualizar o acervo.

O quadro acima apresenta a movimentação do acervo retratando o decréscimo das renovações no balcão e via tele renovação, aumentando os empréstimos via Web. Observa-se que a maioria dos usuários realizou a renovação de materiais bibliográficos via Web, num total de 72,91%, sendo que as renovações realizadas via balcão e/ou tele renovação foram de 27,09%.

O SIE possibilita que seus usuários requisitem, reservem e devolvam as obras em qualquer uma das Bibliotecas da UNIJUÍ.

O empréstimo entre bibliotecas é considerado um recurso facilitador de acesso à informação e representa uma integração entre as bibliotecas, porém os títulos mais emprestados de uma biblioteca estão em quantidade inferior na outra, manifestando a necessidade da aquisição de mais exemplares e assim atender a demanda local.



3) CIRCULAÇÃO DE USUÁRIOS

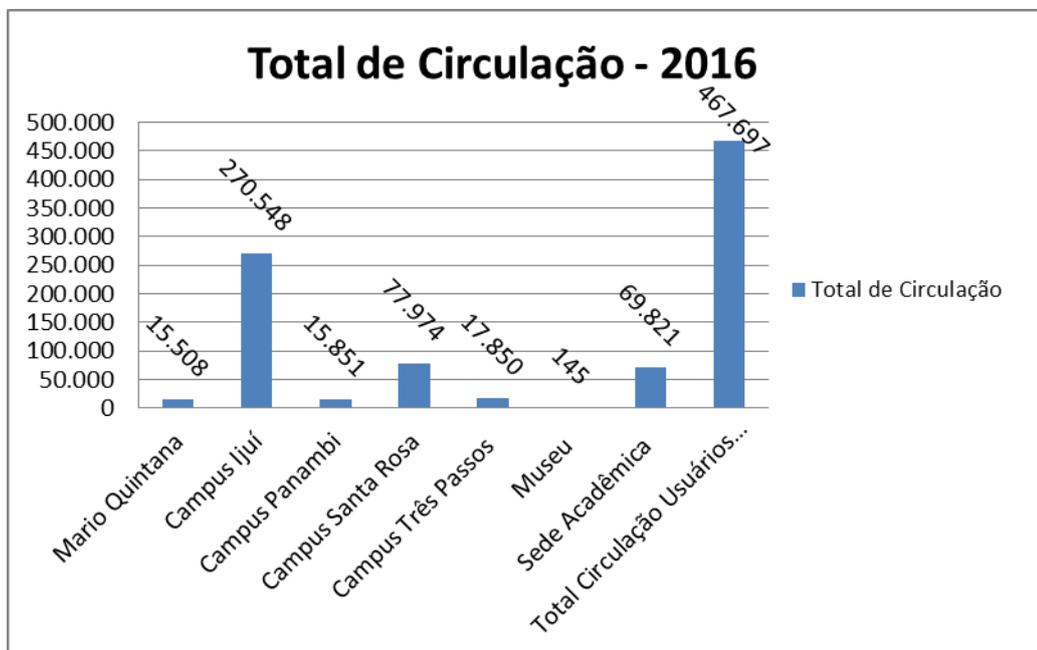
A circulação ou movimentação de usuários nas bibliotecas para leitura, estudo ou pesquisa em 2015 foi a seguinte:

Circulação de Usuários na Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques em 2016

BIBLIOTECA	RETIRADAS	DEVOLUÇÕES	RENOVAÇÃO, BALCÃO e TELE RENOVAÇÃO	RENOVAÇÃO WEB	TOTAL RETIRADA E RENOVAÇÃO	TOTAL CIRCULAÇÃO
Mario Quintana	3.665	3.716	2.133	98	5.896	15.508
<i>Campus Ijuí</i>	26.983	27.190	22.653	72.043	121.679	270.548
<i>Campus Panambi</i>	1.700	1.701	1.010	4.365	7.075	15.851
<i>Campus Santa Rosa</i>	8.903	8.932	7.991	17.627	34.521	77.974
<i>Campus Três Passos</i>	1.965	1.994	1.458	4.505	7.928	17.850
Museu	14	11	03	50	67	145
Sede Acadêmica	7.502	7.577	7.435	16.185	31.122	69.821
Total circulação usuários em 2016	50.732	51.121	42.683	114.873	208.288	467.697

Fonte: SIE 15.03.99.10.

Em 2016 a Biblioteca do *Campus Ijuí* foi a que apresentou o maior fluxo na circulação de usuários em seu ambiente, com uma circulação de 270.548 entre empréstimos, devoluções e renovações. Em segundo lugar a Biblioteca do *Campus Santa Rosa* com 77.974 usuários, seguida da biblioteca da Sede Acadêmica, com 69.821, possivelmente por estarem inseridas nos *campi* com maior número de estudantes e professores.

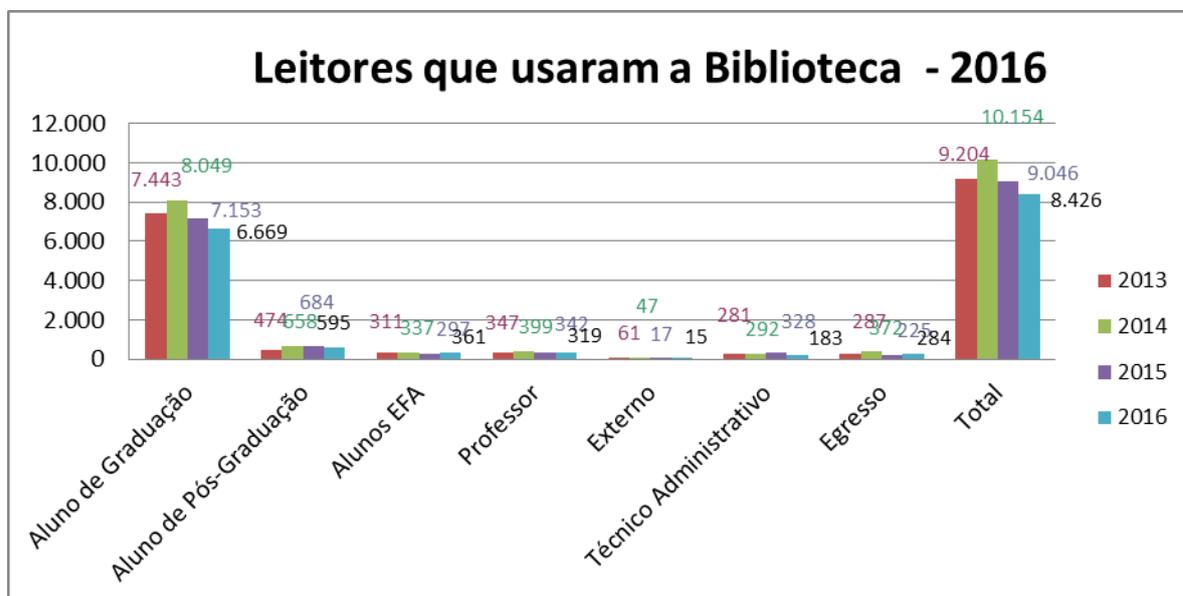


Usuários que utilizaram a Biblioteca nos últimos cinco anos, por grupo de usuários

Grupo de Usuários	2012	2013	2014	2015	2016
Estudantes de Graduação	7.709	7.443	8.049	7.153	6.669
Estudantes de Pós-Graduação	475	474	658	684	595
Alunos EFA	324	311	337	297	361
Professores	380	347	399	342	319
Comunidade Externa	238	61	47	17	15
Egressos	0	287	372	328	284
Técnicos-Administrativos	280	281	292	225	183
Total	9.406	9.204	10.154	9.046	8.426

Fonte: SIE 15.03.99.11.

Nos últimos três anos houve uma redução do número de leitores que utilizou as Bibliotecas em consequência da redução do número de estudantes, apesar do trabalho de divulgação dos serviços prestados pela Biblioteca e das facilidades de pesquisa via Internet.



4) PROCESSAMENTO TÉCNICO E FÍSICO

Para garantir uma produtividade eficiente no processamento técnico foi adotada a recomendação do MEC de catalogação, que é de 16 obras por dia para cada bibliotecário.

Analisando o relatório que mede a produtividade da BUMOM no Sistema, neste ano a catalogação de registros, inclusões e/ou alterações bibliográficas atingiu a média per capita de 54 por dia entre as três bibliotecárias ao longo do ano de 2016.

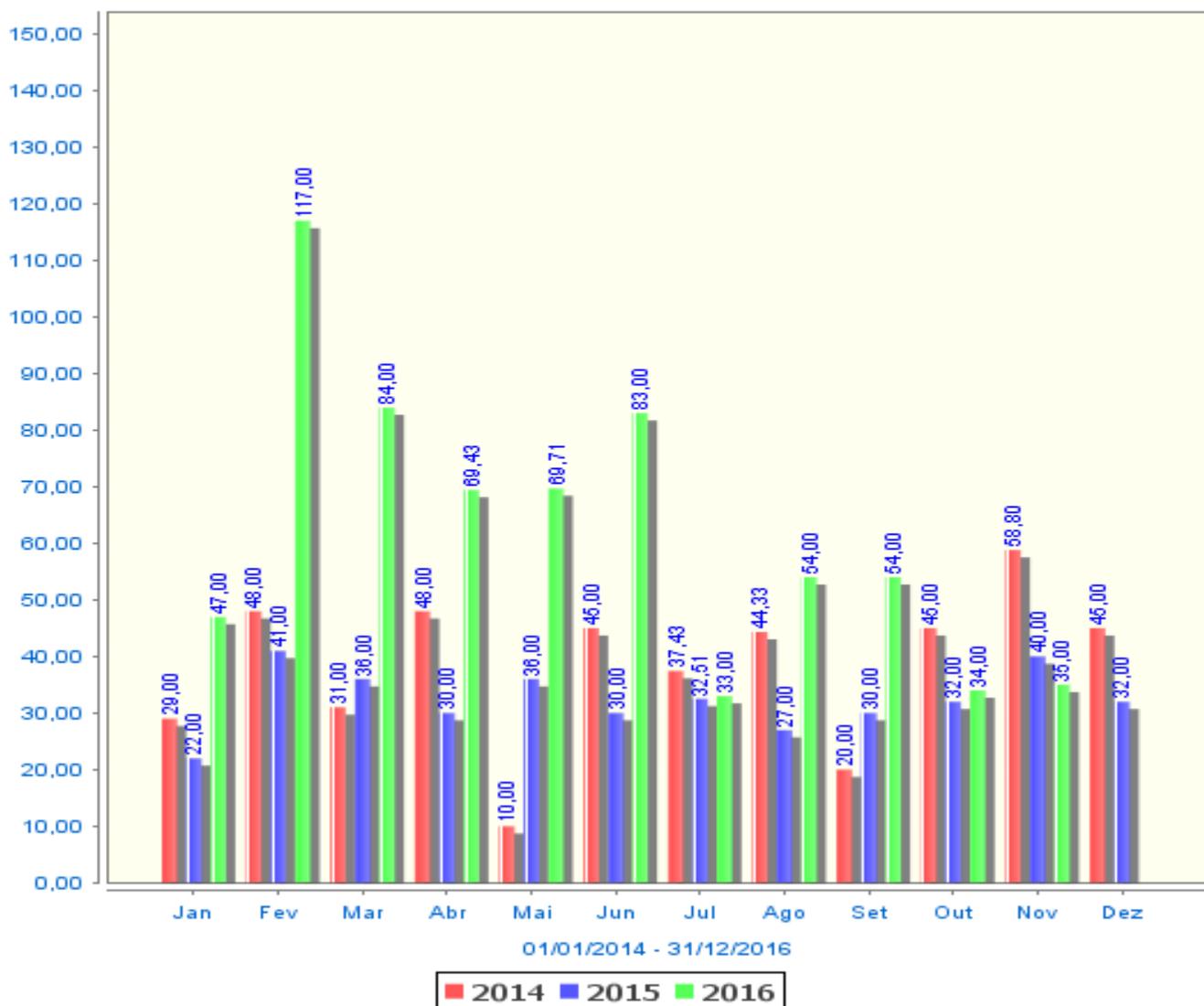
É importante ressaltar que as teses, dissertações e monografias defendidas pelos estudantes da Instituição são catalogadas no SIE e disponibilizadas no acervo das bibliotecas.

Para estas obras estarem à disposição dos usuários outras atividades, além da catalogação, foram realizadas: classificação, cutter, indexação, colagem de etiquetas e plastificação.

É importante destacar o trabalho realizado para a qualidade do vocabulário de assuntos controlados e autoridades, como análises, verificação e validação no SIE de assuntos e autores, contribuindo para a sua padronização e facilidades de recuperação de informações pelo usuário.

Esta atividade é desempenhada atualmente por 03 (três) bibliotecários. Os mesmos foram capacitados para exercerem esta atividade de mesma importância e semelhança do processamento de uma nova catalogação.

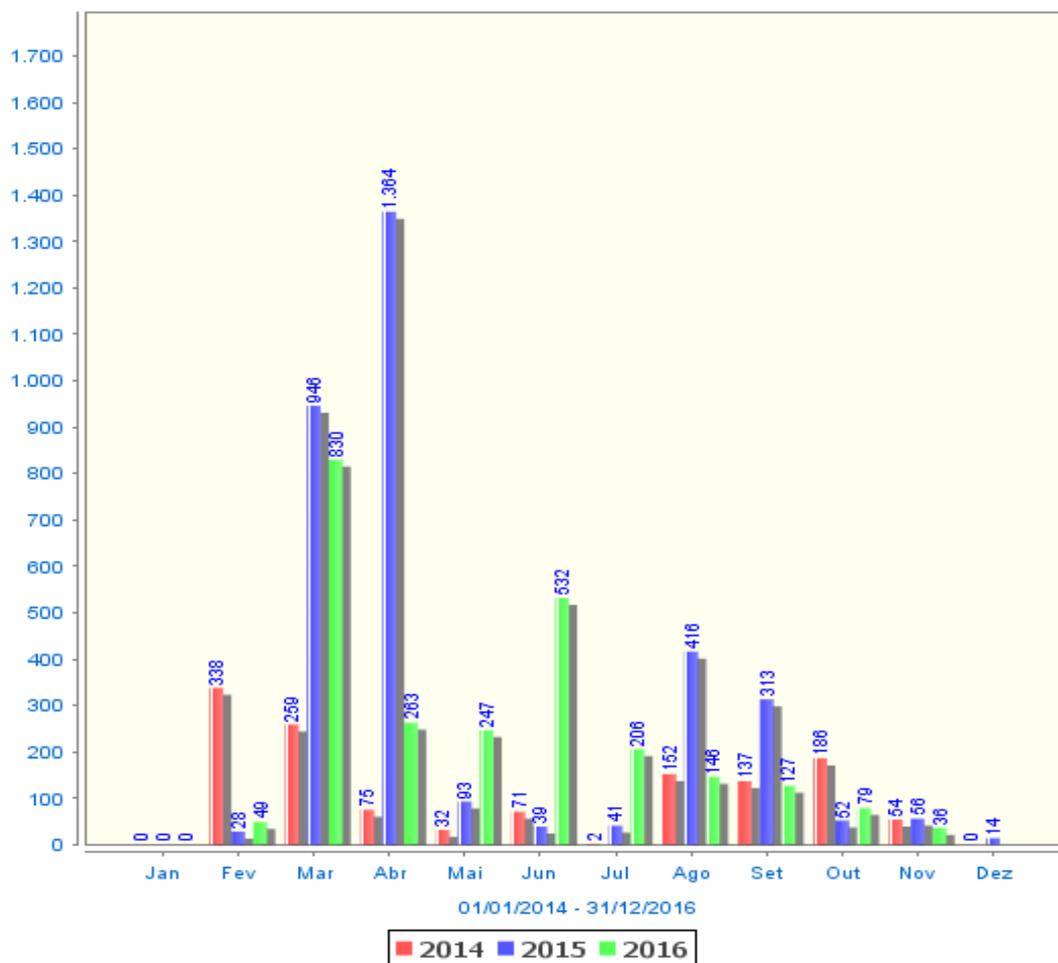
Média de catalogações/dia/bibliotecário



5) CAPACITAÇÃO DE USUÁRIOS

A Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques da UNIJUÍ, em datas determinadas através de um cronograma específico, promove capacitações para atender a estudantes, funcionários, professores e pesquisadores da comunidade acadêmica. As capacitações têm por objetivo auxiliar e divulgar os serviços e produtos oferecidos pela biblioteca, como também o seu acervo e as fontes de informação. No ano de 2016 foram capacitados 2.515 usuários.

Número de usuários capacitados no mês (APRIMORA)



O agendamento pode ser individual ou coletivo, descrevendo qual o tipo de capacitação, orientação ou visita deseja receber. O agendamento se dá pelo telefone (0XX) 55 3332 0407 ou 0448 e pela web www.unijui.edu.br/biblioteca.

Os Módulos de capacitações ministradas pela BUMOM são:

5.1) Módulo 1 - Capacitação para o uso da Biblioteca: Capacitação ao usuário para utilização dos Serviços da Biblioteca. Informações sobre renovação, empréstimo, reserva, multas, localização de materiais bibliográficos nas estantes.

5.2) Módulo 2 - Capacitação Biblioteca Virtual: A Capacitação em Bases de Dados tem como objetivo capacitar o usuário para pesquisa bibliográfica em bases de dados, seu funcionamento e particularidades. São demonstradas nas bases do Portal de Periódicos da CAPES, Biblioteca Digital da UNIJUÍ e bases de acessos gratuitos existentes.

5.3) Módulo 3 - Capacitação sobre Normalização de Trabalhos Acadêmicos: Capacitar os pesquisadores quanto à apresentação, normalização e estruturação de trabalhos científicos (trabalho de conclusão de curso, dissertação e tese) de acordo com as normas e padrões de documentação nacionais, a ABNT.

5.4) Módulo 4 - Visita Orientada: Fornecer informações sobre o regulamento da biblioteca, a disposição do acervo nas estantes (CDU e CUTTER), os direitos e deveres dos usuários, entre outras informações. Além disso, o usuário toma conhecimento dos serviços oferecidos. Este serviço consiste de palestra e posterior visita dirigida às instalações da Biblioteca, oferecido principalmente aos novos estudantes da UNIJUÍ.

5.5) Aulas de Referência Bibliográfica: Esse serviço é oferecido em sala de aula, através de aula explicativa e prática, sobre as normas técnicas de referências bibliográficas e tem por objetivo a

padronização dos trabalhos apresentados no âmbito da Universidade. A Referência compreende o atendimento personalizado aos usuários, prestando-lhes informações sobre questões bibliográficas, instrucionais ou de pesquisa, como: empréstimos, devoluções, visitas orientadas, capacitações e acessos em bases de dados, biblioteca virtual e auxílio na normalização de trabalhos acadêmicos, para citar os usuários mais atuantes. As capacitações são ações imprescindíveis no Serviço de Referência da biblioteca, cuja finalidade é manter o relacionamento com a comunidade acadêmica, ampliar contatos e promover o marketing dos serviços.

6) PESQUISA EM BASES DE DADOS

A Biblioteca Universitária oferece o serviço de pesquisa em várias áreas do conhecimento, através das bases de dados disponíveis (CD-ROM e online). Esse serviço atende à comunidade acadêmica. Durante o ano de 2015 foram realizadas 2.388 capacitações, sendo que em 2016 foram realizadas 2.515 capacitações.

A SEGUIR SÃO RELACIONADAS AS PRINCIPAIS BASES DE DADOS DA BIBLIOTECA

Base de Dados

Biblioteca Digital UNIJUÍ

- Teses, Dissertações, Monografias, Revistas Eletrônicas, E-books e Participação em Eventos - A Biblioteca digital UNIJUÍ de teses e dissertações disponibiliza os trabalhos científicos produzidos pelos pesquisadores e estudantes da Universidade.

Seleção de algumas bases de dados de acesso público para auxílio no processo de pesquisa bibliográfica via internet.

- Periódico Eletrônico - periódicos eletrônicos constantes na Bibliografia dos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação da UNIJUÍ.

Bases multidisciplinares

- Google Acadêmico - Ferramenta do Google que permite pesquisar de forma simples trabalhos acadêmicos, literatura escolar, jornais de universidades e artigos variados.
- Periódico CAPES - O Portal de Periódicos da Capes foi lançado em novembro de 2000 e é uma das maiores bibliotecas virtuais do mundo, reunindo conteúdo científico de alto nível disponível à comunidade acadêmico-científica brasileira.
- A UNIJUÍ possui acesso através da Comunidade Acadêmica Federada (CAFe). O acesso é para estudantes, professores e técnicos mediante login e senha fornecidos pela Unijuí (o mesmo login e senha utilizados para acessar o e-mail ou o Unijui Virtual). Veja as instruções de como proceder no primeiro acesso.
- Ebooks no ScienceDirect - Acesso aos livros eletrônicos da Elsevier assinados pelo Portal de Periódicos da CAPES por áreas do conhecimento.
- SCIELO - Scientific Electronic Library OnLine - Revistas eletrônicas da América-Latina, Caribe e Espanha, com acesso ao texto completo dos artigos - Fapesp/Bireme.
- Biblioteca Digital UNESP - Base de Dados da Biblioteca Digital da Unesp.
- Domínio Público - O Domínio Público é uma Biblioteca Digital do Ministério da Educação. O portal disponibiliza gratuitamente arquivos para pesquisas em formatos de vídeos, textos, sons e imagens.

Bases por área de conhecimento

- **Psicologia:**
 - BVS - PSI - Biblioteca Virtual em Psicologia do resultado da parceria entre a Rede Nacional de Bibliotecas da área de Psicologia (REBAP), (IP-USP) e o Conselho Federal de Psicologia (CFP).

- **Medicina Veterinária:**
 - BVS-Vet - Biblioteca Virtual de Medicina Veterinária e Zootecnia.
- **Saúde:**
 - BVS - Biblioteca Virtual em Saúde - Brasil.
- **Administração, Contabilidade e Turismo:**
 - SPELL - Scientific Periodicals Electronic Library - Brasil.
- **Fisioterapia:**
 - PEDro - Base de dados em evidências em Fisioterapia gratuita com mais de 24.000 estudos clínicos aleatorizados, revisões sistemáticas e diretrizes de prática clínica em Fisioterapia.

Teses e dissertações

- Banco de teses da CAPES - Resumo de todas as teses e dissertações defendidas nos programas de Pós-Graduação do Brasil desde 1987.
- BDTD - Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações.

Revistas científicas

- Salão do Conhecimento - Os Anais do Salão do Conhecimento são uma publicação anual que reúne os trabalhos selecionados dos autores inscritos no Seminário de Iniciação Científica, no Seminário de Inovação e Tecnologia, na Mostra de Iniciação Científica Júnior, e nas Jornadas de Pesquisa e de Extensão - eventos estes organizados pela Vice-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão da UNIJUÍ. Os trabalhos abrangem as diversas áreas do conhecimento, incluindo a área da temática anual do evento.
- Administração
- Agronomia
- Ciências Biológicas
- Ciências Contábeis
- Comunicação Social - Jornalismo
- Direito
- Economia
- Enfermagem
- Filosofia
- Física
- Fisioterapia
- História
- Letras
- Matemática
- Medicina
- Medicina Veterinária
- Pedagogia
- Psicologia
- Química
- Serviço Social

Fontes de acesso livre

- Acervo do IPF - Acesso ao acervo do Instituto Paulo Freire.
- Acervo da Brasileira USP - Acesso ao acervo da Brasileira da Universidade de São Paulo.
- Biblioteca Digital Mundial - A Biblioteca Digital Mundial disponibiliza na Internet, gratuitamente e em formato multilíngue, importantes fontes provenientes de países e culturas de todo o mundo.
- Educação inclusiva, deficiência e contexto social: questões contemporâneas.
- Directory of Open Access Journals.
- SciELO books.

7) LEVANTAMENTO BIBLIOGRÁFICO

O levantamento bibliográfico é um serviço que oferece aos departamentos e aos usuários a busca e recuperação de bibliografias sobre assuntos, temas, autores e obras do acervo das bibliotecas da UNIJUÍ ou em fontes de informação como: Internet, bases de dados, outras bibliotecas e centros de informação.

Esse serviço tem também por objetivo reunir num documento todos os materiais que a Biblioteca Universitária possui sobre determinado assunto ou autor. A maioria dos levantamentos bibliográficos é elaborada para compor os processos de avaliação/reconhecimento de cursos, solicitações dos departamentos e de usuários.

8) COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA

A comutação bibliográfica é um serviço que consiste na busca e recuperação de artigos de periódicos, dissertações, teses, anais, entre outros, em bibliotecas, centros de documentação e informação; nacionais ou internacionais, quando não são encontrados nas bibliotecas da UNIJUÍ. O serviço de COMUT é oferecido nas Bibliotecas do Campus Ijuí - Bairro Universitário e do Campus Santa Rosa.

A Comutação Bibliográfica - COMUT da Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques faz parte da rede nacional de COMUT/IBICT-CAPES. Esta rede propicia a localização de documentos, obtendo-se cópias de artigos de periódicos e outros documentos em qualquer parte do país, através do Catálogo Coletivo Nacional - CCN, alimentado por cerca de 1.000 bibliotecas brasileiras. A Biblioteca Universitária dispõe do sistema ARIEL para recebimento de documentos, o que torna ágil este serviço.

No ano de 2016 foram atendidas 22 (vinte e duas) solicitações feitas pela BUMOM a outras bibliotecas.

9) CATALOGAÇÃO NA PUBLICAÇÃO

A Catalogação na Publicação é um serviço de auxílio editorial oferecido principalmente à Editora UNIJUÍ e aos Departamentos que publicam trabalhos em anais ou artigos de periódicos. A Biblioteca Universitária cataloga todas as obras publicadas pela editora e também as Teses e Dissertações dos Programas de Pós-Graduação da UNIJUÍ.

Em 2016 foram efetuadas 166 catalogações, sendo 55 para a Editora UNIJUÍ e 111 catalogações para cursos de Pós-Graduação Stricto Sensu.

10) TRANSFERÊNCIA DE MATERIAIS BIBLIOGRÁFICOS ENTRE BIBLIOTECAS

Este serviço é oferecido a todos os usuários das Bibliotecas da UNIJUÍ, e consiste na transferência de materiais bibliográficos de uma Biblioteca para outra dentro das disponibilidades de cada biblioteca. O empréstimo entre bibliotecas é considerado um recurso facilitador de acesso à informação e representa uma integração entre as bibliotecas.

11) PERMUTA/INTERCÂMBIO BIBLIOGRÁFICO

Serviço que consiste na manutenção de intercâmbio com várias entidades de pesquisa, culturais e educacionais do país e do exterior, permutando as publicações periódicas da UNIJUÍ com periódicos científicos de outras entidades.

12) COMUNICAÇÃO

A sua finalidade é de avaliar, planejar e executar ações de divulgação da BUMOM, criação de peças gráficas e atualização da homepage.

13) AÇÃO CULTURAL

Recurso de marketing, juntamente com a comunicação e as capacitações, é o responsável pela promoção da Biblioteca e seus serviços. Contribui com a educação do usuário, divulgação da cultura, lazer e incentivo ao hábito de leitura, além de promover a cidadania e transformação social e individual, contribuindo para a formação humanística dos indivíduos.

14) HORA DO CONTO

A Hora do Conto destina-se a crianças e adolescentes das escolas da região e tem por objetivo principal estimular o gosto pela leitura, desenvolver a imaginação e o lúdico. As histórias são narradas utilizando-se recursos como: fantoches, teatro de sombras, cartonagens, avental, fantasias e dramatizações.

Esta atividade é realizada na Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques do Campus Três Passos.

PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS E OUTRAS ATIVIDADES

A Biblioteca participou somente de um evento externo no ano de 2016.

- IV Encontro de Bibliotecas das Instituições do COMUNG na FEEVALE. O encontro teve por objetivo promover iniciativas entre as bibliotecas e discutir temas de interesse mútuo, em Novo Hamburgo/RS, num total de 08 horas.