

ÓRGÃOS SUPLEMENTARES E DE APOIO

BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA MARIO OSORIO MARQUES

Gerente: Aline Morales dos Santos Theobald

A Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques é um órgão de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, vinculado à Vice-Reitoria de Graduação, e tem como missão “*Promover o acesso e a disseminação da informação por meio de ações de cunho social, cultural, educacional e científico para a comunidade acadêmica e regional*”.

A Biblioteca é responsável pelo contínuo provimento, processamento técnico, manutenção, atualização e divulgação do seu acervo e da produção científica e cultural da Universidade. Dispõe de amplo acervo de livros, folhetos, periódicos, CD-ROMs e outros meios de informação, nos mais variados campos do conhecimento, priorizando as áreas dos cursos ministrados na Instituição.

O catálogo disponível para consulta na Internet permite efetuar pesquisas aplicando diversos filtros de busca. O sistema disponibiliza diversas informações sobre o item pesquisado, como: disponibilidade de empréstimos, reservas, renovações, número de exemplares e localização dos materiais. Qualquer documento do acervo pode ser localizado por meio de consulta *on-line*.

Integram a estrutura cinco Bibliotecas, localizadas na Sede Acadêmica, nos *Campi* de Ijuí, de Panambi, de Três Passos e de Santa Rosa, posto que a Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques presta assessoria técnica ao Museu Antropológico Diretor Pestana e à Biblioteca Mário Quintana do Centro de Educação Básica Francisco de Assis (EFA).

No ano de 2018 a Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques deu continuidade à ampliação do seu acervo Virtual/Digital com a assinatura da Revista dos Tribunais *On-line*, além da manutenção mensal de novos documentos no Repositório Institucional da UNIJUÍ.

A Revista dos Tribunais possui mais de 40 anos de conteúdo doutrinário, com a credibilidade e tradição reconhecidas. A Revista disponibiliza artigos nacionais e estrangeiros dos mais famosos e conceituados doutrinadores, publicados na Revista dos Tribunais e nas revistas especializadas. O conjunto de preciosidades doutrinárias impulsionaram o leitor a uma abrangente interpretação das questões abordadas. Trata-se de uma verdadeira enciclopédia jurídica que, em razão de sua excelência, oferece o conhecimento necessário para a solução de qualquer problema relacionado à matéria, contribuindo para o sucesso da sua causa. A pesquisa pode ser feita, inclusive, pelo título da obra. Diversos pareceres trazem a visão e o raciocínio de renomados juristas sobre inúmeras questões do Direito. Seu conteúdo é atualizado diariamente.

A Biblioteca Virtual é composta por uma seleção de links, sites, portais e home pages, com conteúdo científico ou acadêmico, voltados aos cursos oferecidos pela Instituição. Seu objetivo é selecionar, organizar, atualizar e avaliar as diferentes fontes de informação dispersas na Internet, criando uma ferramenta de busca especializada em diversas áreas do conhecimento.

O Repositório Institucional da UNIJUÍ tem como principal objetivo preservar a memória institucional, divulgar e disponibilizar a Produção Intelectual gerada no âmbito da Universidade mediante a publicação eletrônica, proporcionando ampla visibilidade e acessibilidade aos documentos bem como as suas coleções históricas e a outros documentos de relevância para a Instituição e que fazem parte de suas coleções, embora não produzidos por ela.

O Repositório Institucional traz benefícios para o processo de ensino e de pesquisa da UNIJUÍ, pois é um espaço aberto a todos os usuários que acessam a Internet, sem restrição ou discriminação a qualquer indivíduo que desejar utilizá-lo. Esta permite que a informação circule mais rapidamente, originando, assim, efetivas possibilidades aos investigadores, docentes e discentes de poderem colaborar mais facilmente em termos educacionais.

A Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques vem ampliando as capacitações aos usuários ministradas pelos bibliotecários, com o objetivo de intensificar a utilização dos recursos informacionais disponíveis para a comunidade acadêmica.

Um dos principais objetivos é capacitar a comunidade acadêmica para a utilização do Portal de Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), para o qual a Biblioteca organiza um cronograma de capacitações presenciais. Estas capacitações são imprescindíveis para a comunidade acadêmica, uma vez que é a partir delas que os usuários passam a ter conhecimento dos recursos informacionais que a Universidade disponibiliza, dando suporte às atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão.

A Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques busca dar continuidade à qualificação dos serviços direcionados aos usuários (estudantes, professores e funcionários), tais como: empréstimos, devolução, renovação via web, renovação via telerrenovação, reserva de materiais via web e pesquisa, facilitando a vida do usuário.

A aquisição de materiais bibliográficos é administrada pela Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques dentro da cota orçamentária anual estabelecida na Resolução das Diretrizes Orçamentárias e no Orçamento Programa. Esta recebe o encaminhamento das necessidades de aquisição de materiais bibliográficos dos coordenadores de curso e faz o levantamento das quantidades de exemplares existentes, levando em consideração o Projeto Pedagógico dos cursos e os critérios estabelecidos pelo MEC. Após a avaliação, sugere a quantidade de exemplares a serem adquiridos, encaminha ao Setor de Compras da Instituição, e, após a cotação de preços, envia o relatório à Vice-Reitoria de Graduação para aprovação das compras. Após a aprovação pela Vice-Reitoria de Graduação, a Biblioteca, juntamente com Setor de Compras, efetua a aquisição.

Resultado sintético da pesquisa de satisfação dos usuários da Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques em 2018

Alternativas	Percentual
Muito Satisfeito + Satisfeito	89,62%
Insatisfeito + Muito Insatisfeito	10,41%

Comparando os resultados das pesquisas de satisfação dos usuários, percebe-se que os esforços para a melhoria dos serviços prestados pela Biblioteca continuam positivos, pois o índice de satisfação de 2015 foi de 92,4%, em 2016 de 89,34% e em 2017 foi de 93,26%.

Acervo impresso e VIRTUAL/digital

- Ampliação e renovação do acervo.

A Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) disponibiliza acesso remoto ao Portal de Periódicos para os professores, pesquisadores, estudantes de Pós-Graduação, graduação e técnicos das instituições de ensino e pesquisa vinculados aos participantes do Portal, por meio da rede da Comunidade Acadêmica Federada (CAFe). A UNIJUI é uma das integrantes da rede CAFe, a qual assegura o acesso integral ao Portal 24 horas por dia.

Projetos

- Ações de capacitação destinadas aos colaboradores sobre atendimento de usuários.
- Ações de capacitação presencial e a distância destinadas aos usuários sobre utilização da Biblioteca.
- Hora do Conto para crianças na Biblioteca do *Campus* Três Passos.

Infraestrutura

Em 2019 pretende-se continuar com o projeto de revitalização das Bibliotecas, principalmente do *Campus Ijuí*.

Capacitações

Capacitações ministradas pela equipe de Bibliotecárias aos professores, funcionários e estudantes para uso da biblioteca.

Capacitações ministradas pela equipe de Bibliotecárias aos colaboradores da Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques e aos usuários em geral para utilização das Bases de Dados Virtuais e da Rede CAFe da CAPES.

Programa de ambientação para novos colaboradores, desenvolvido pela área de Recursos Humanos.

Participação das Bibliotecárias no encontro dos Grupos de trabalho – Comung.

Capacitação sobre o Repositório Institucional.

Capacitação Revista dos Tribunais.

ATIVIDADES

A seguir apresenta-se as descrições das atividades das bibliotecas juntamente com alguns gráficos e suas análises, retratando a evolução do acervo, dos investimentos na coleção, número de usuários, serviços prestados e capacitações oferecidas à comunidade acadêmica em 2018.

POLÍTICA DE AQUISIÇÃO

O ano de 2018 foi um ano de alguns investimentos no acervo das Bibliotecas da UNIJUÍ, pois os cursos estão revisando os seus Projetos Pedagógicos.

1. Fatores que influenciaram na aquisição

- Investimentos em materiais bibliográficos previstos na Resolução de Diretrizes Orçamentárias 2018 (RDO 2018) e Orçamento Programa 2018 (OP 2018).
- Contatos com coordenadores de curso e chefes de Departamento.
- Revisão dos Projetos Pedagógicos dos cursos.
- Avaliação da coleção por intermédio da análise do número de exemplares existente nas bibliotecas dos títulos constantes nos Projetos Pedagógicos dos cursos, tendo em vista as exigências do MEC, de acordo com o número de vagas ofertadas em cada curso, priorizando os cursos a serem avaliados pelo MEC neste ano.

2. Acervo Bibliográfico

No Quadro a seguir é visualizada a distribuição dos recursos na compra de obras como livros e normas técnicas, incluindo a assinatura de periódicos e bases de dados.

Evolução do acervo de 2011 a 2018

Ano	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total de Exemplares	356.789	359.578	358.172	362.729	369.526	373.669	359.819	335.471

A Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques possui em seu acervo 335.471 exemplares de materiais bibliográficos divididos entre as diversas áreas do conhecimento, conforme os Quadros na sequência.

Quadro geral de títulos de materiais bibliográficos por Biblioteca e por grande área do MEC em dezembro de 2018

Áreas do MEC	Ijuí	Sede	Santa Rosa	Panambi	Três Passos	Departamentos	Museu	Coordenadorias	Mario Quintana	Total
Ciências Agrárias	6.543	101	454	153	247	244	91	3	1	7.837
Ciências Biológicas	4.655	666	838	104	208	31	116	1	52	6.671
Ciências da Saúde	12.553	4.092	3.427	263	801	48	268	3	9	21.464
Ciências Exatas e da Terra	4.827	6.214	2.783	1.125	312	117	161	5	29	15.573
Ciências Humanas	32.209	3.777	10.090	1.393	2.897	727	2.763	84	98	54.038
Ciências Sociais e Aplicadas	39.436	3.782	15.629	3.029	6.875	318	1.491	143	28	70.731
Engenharias e Tecnologia	2.658	2.655	1.565	2.662	68	323	71	9	3	10.014
Linguística, Letras e Artes	20.287	6.339	3.437	368	2.064	49	570	10	5.000	38.124
Multidisciplinar	649	17	149	13	15	1	82	3	81	1.010
Total	123.817	27.643	38.372	9.110	13.487	1.858	5.613	261	5.301	225.462

Fonte: SIE 15.02.99.22.01.

Quadro geral de títulos existentes no acervo de materiais bibliográficos nas Bibliotecas da UNIJUÍ por tipo de material e por Biblioteca em dezembro de 2018

CAMPUS/ DESCRIÇÃO	Ijuí	Sede	Santa Rosa	Panambi	Três Passos	Departamentos	Museu	Coordenadorias	Mario Quintana	Total
Catálogo	218	47	63	34	35	7	77	13	-	494
CD-Base Dados	8	-	1	-	-	-	-	-	-	9
CD-Monografias	484	73	158	73	7	-	2	-	-	797
CD-Música	89	9	3	-	3	1	7	1	56	169
CD-Periódicos	71	1	30	-	13	-	-	-	-	115
CD-ROM	989	253	281	107	129	8	74	9	101	1.951
Disquete	1	-	-	-	-	2	-	-	-	3
Dissertação	1.314	352	654	14	147	3	72	-	-	2.556
DVD	168	17	33	2	6	-	27	3	44	300
Folheto	3.954	1.576	1.626	988	987	67	1.405	106	4	10.713
Livro	98.878	23.190	29.637	6.264	10.431	1.243	3.632	122	5.020	178.417
Mapa	58	2	34	6	17	-	1	-	-	118
Monografia	2.552	433	969	152	126	27	15	-	-	4.274
Norma Técnica	132	34	20	135	6	311	-	4	-	642
Periódico	14.344	1.557	4.572	1.268	1.502	189	261	-	76	23.769
Relatório	145	-	257	59	75	-	12	-	-	548
Tese	393	99	31	8	3	-	13	-	-	547
Vídeo	19	-	3	-	-	-	15	3	-	40
Total Geral	123.817	27.643	38.372	9.110	13.487	1.858	5.613	261	5.301	225.462

Fonte: SIE 15.02.99.22.01.

Quadro geral de exemplares de materiais bibliográficos por Biblioteca e por grande área do MEC em dezembro de 2018

Áreas do MEC	Ijuí	Sede	Santa Rosa	Panambi	Três Passos	Departamentos	Museu	Coordenadorias	Mario Quintana	Total
Ciências Agrárias	10.030	148	677	280	458	370	118	3	1	12.085
Ciências Biológicas	8.997	906	1.466	267	464	49	177	1	59	12.386
Ciências da Saúde	20.964	5.419	5.233	494	1.269	59	282	3	11	33.734
Ciências Exatas e da Terra	7.818	9.211	4.989	1.909	500	134	178	5	30	24.774
Ciências Humanas	48.230	5.393	14.228	2.385	4.866	1.120	3.161	92	98	79.573
Ciências Sociais e Aplicadas	63.007	4.997	22.537	4.657	10.809	437	1.727	151	30	108.352
Engenharias e Tecnologia	3.661	4.301	2.296	5.457	114	362	95	9	3	16.298
Linguística, Letras e Artes	25.088	7.079	4.238	524	2.378	50	646	10	5.126	45.139
Multidisciplinar	2.082	38	416	45	29	1	426	3	90	3.130
Total	189.877	37.491	56.078	16.018	20.887	2582	6.810	277	5.448	335.471

Fonte: SIE 15.02.99.22.02.

Quadro geral de exemplares existentes no acervo de materiais bibliográficos nas diversas Bibliotecas da UNIJUÍ por tipo de material e por Biblioteca em dezembro de 2018

CAMPUS/ DESCRIÇÃO	Ijuí	Sede	Santa Rosa	Panambi	Três Passos	Departam entos	Museu	Coordena dorias	Mario Quintana	Total
Catálogo	282	58	77	47	47	8	78	13	-	610
CD-Base Dados	8	-	1	-	-	-	-	-	-	9
CD-Monografias	484	73	158	73	7	-	2	-	-	797
CD-Música	90	10	4	-	3	1	8	1	60	177
CD-Periódicos	298	1	69	-	19	-	-	-	-	387
CD-ROM	1.322	361	456	171	189	9	78	9	111	2.706
Disquete	1	-	-	-	-	11	-	-	-	12
Dissertação	1.359	354	657	14	147	3	73	-	-	2.607
DVD	237	20	36	6	9	-	33	3	46	390
Folheto	5.456	2.237	2.524	1.473	1.684	271	1.484	112	4	15.245
Livro	129.390	30.131	39.948	9.305	14.604	1.491	3.955	132	5.144	234.100
Mapa	63	2	34	6	17	-	1	-	-	123
Monografia	2.555	433	969	152	126	29	15	-	-	4.279
Norma Técnica	170	38	37	149	6	343	-	4	-	747
Periódico	47.584	3.672	10.819	4.555	3.951	416	1.042	-	83	72.122
Relatório	145	-	257	59	75	-	12	-	-	548
Tese	403	102	31	8	3	-	13	-	-	560
Vídeo	30	-	3	-	-	-	16	3	-	52
Total Geral	189.877	37.492	56.080	16.018	20.887	2.582	6.810	277	5.448	335.471

Fonte: SIE 15.02.99.22.02.

4. Materiais Eletrônicos

Os materiais eletrônicos são, também, suportes cada vez mais utilizados pelos usuários, totalizando 8.768 exemplares. Destes, 5.035 são títulos do Repositório Institucional, posto que, em 2018, foram incluídos 837 novos títulos no Repositório Institucional.

MATERIAIS	EXEMPLARES
VÍDEO	52
CD-ROM	2.706
CD-Música	177
CD-Periódico	387
CD-Base de Dados	9
DVD	390
DISQUETE	12
Títulos no Repositório Institucional	5.035
TOTAL	8.768

5. Teses, Dissertações, Monografias e Relatórios

Faz parte desses materiais a produção acadêmica da UNIJUÍ nos mais diversos Programas de Pós-Graduação *Lato e Stricto Sensu* e de Graduação.

MATERIAIS	EXEMPLARES
TESES	560
DISSERTAÇÕES	2.607
MONOGRAFIAS	4.279
RELATÓRIOS	548

SERVIÇOS PRESTADOS

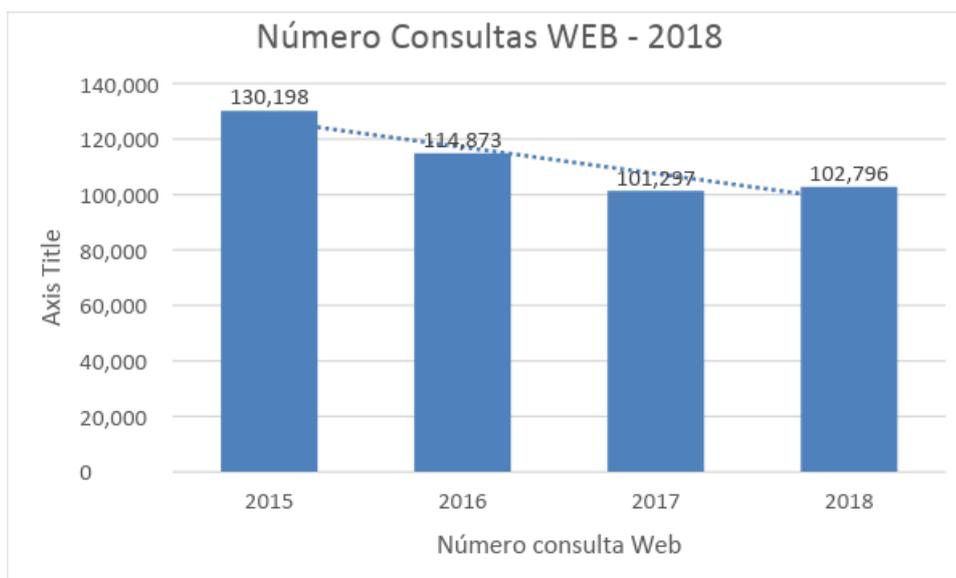
A Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques tem como função maior estabelecer o contato dos usuários com a informação, contribuindo para a melhoria do ensino, da pesquisa e da extensão. Para auxiliar nesta busca pelo conhecimento, a Biblioteca conta com uma série de serviços, que visam a prestar um melhor atendimento, de modo a responder a estas necessidades de informação.

1) CONSULTAS VIA WEB

1.1 Consultas via Web

Durante o ano de 2018 foram efetuadas 102.796 consultas na base do SIE.

ANO	2015	2016	2017	2018
Número Consultas WEB	130.198	114.873	101.297	102.796



Fonte: SIE 15.03.99.13.

Observa-se, no gráfico supra, um aumento do número de consultas via web em relação ao ano anterior. Este aumento, apesar do trabalho de divulgação dos serviços da Biblioteca e das facilidades de pesquisas via Internet, ainda é pequeno e deve-se à redução do número de estudantes.

1.2 Acessos ao Repositório Institucional da UNIJUÍ

Os acessos ao Repositório Institucional da UNIJUÍ vêm crescendo nos últimos anos. Em 2018 totalizaram 228.512, enquanto em 2017 foram 201.267 acessos. O aumento de 27.245 acessos no ano de 2018 foi resultado da divulgação dos serviços da Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques.



Fonte: Google Analytics.

2) EMPRÉSTIMOS

Os usuários da Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques, exceto os da Comunidade Externa, podem retirar materiais bibliográficos mediante a apresentação do Cartão Institucional de Identificação (CI) em seu próprio nome. O Sistema da Biblioteca possibilita que o usuário requisite, reserve e devolva as obras em qualquer uma das Bibliotecas da UNIJUÍ.

Empréstimos por Biblioteca e por tipo de usuário

Biblioteca/Campus	Ijuí	Sede Acadêmica	Três Passos	Santa Rosa	Panambi	Mario Quintana	Museu	Total Geral
Estudantes/Grupos	Empréstimo e Renovação	Total Geral						
Estudante de Graduação	87.587	14.543	7.833	20.681	4.774	192	19	135.629
Estudante de Pós-Graduação	6.636	1.007	314	1.042	192	-	3	9.194
Alunos EFA	27	3.271	48	-	-	7.078	13	10.437
Egressos	2.375	436	256	1.013	50	-	7	4.137
Professor	3.185	870	73	643	216	109	4	5.100
Técnico-Administrativo	2.888	668	329	383	67	48	153	4.536
Total Geral	102.698	20.795	8.853	23.762	5.299	7.427	199	169.033

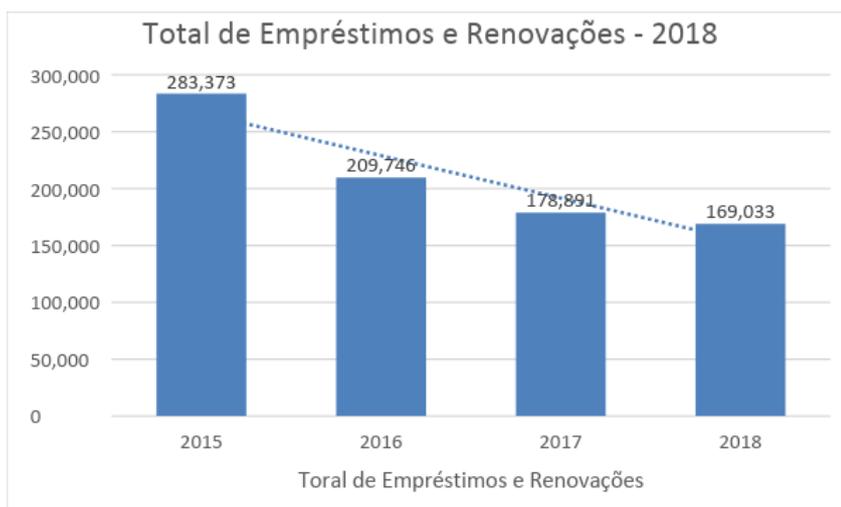
Fonte: SIE 15.03.99.03.

Os empréstimos e renovações de materiais bibliográficos em 2018 totalizaram 169.033, e em 2017 o total de empréstimos e renovações foi de 178.891. Houve uma redução do número de

empréstimos neste ano de 2018 em relação ao ano de 2017; isto se deve às facilidades de pesquisa via bases de dados virtuais, apesar dos esforços que a Biblioteca vem realizando a fim de incentivar/capacitar os estudantes para o uso da Biblioteca, bem como a aplicação dos recursos financeiros para ampliar e atualizar o acervo.

O SIE possibilita que seus usuários requisitem, reservem e devolvam as obras em qualquer uma das Bibliotecas da UNIJUÍ.

O empréstimo entre bibliotecas é considerado um recurso facilitador de acesso à informação e representa uma integração entre as bibliotecas, porém os títulos mais emprestados de uma biblioteca estão em quantidade inferior na outra, manifestando a necessidade da aquisição de mais exemplares e, assim, atender a demanda local.



Fonte: SIE 15.03.99.03.

3) CIRCULAÇÃO DE USUÁRIOS

A circulação ou movimentação de usuários nas bibliotecas para leitura, estudo ou pesquisa em 2018 foi a seguinte:

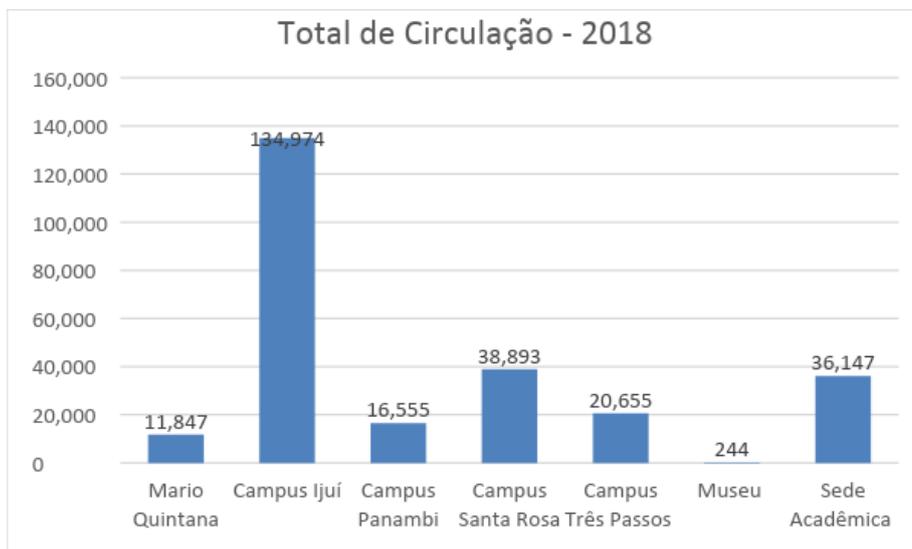
Circulação de Usuários na Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques em 2018

BIBLIOTECA	RETIRADAS	DEVOLUÇÕES	RENOVAÇÃO Balcão, TELERRENOVAÇÃO e RT	RENOVAÇÃO WEB	TOTAL RETIRADA E RENOVACÃO	TOTAL CIRCULAÇÃO
Mario Quintana	4.401	4.417	2.948	81	7.430	11.847
Campus Ijuí	22.097	22.175	25.126	65.576	112.799	134.974
Campus Panambi	1.356	1.370	10.597	3.232	15.185	16.555
Campus Santa Rosa	5.103	5.192	13.132	15.466	33.701	38.893
Campus Três Passos	1.589	1.596	11.919	5.551	19.059	20.655
Museu	41	45	7	151	199	244
Sede Acadêmica	5.464	5.491	14.855	10.337	30.656	36.147
Total Circulação Usuários em 2018	40.051	40.286	88.445	100.394	228.890	259.315

Fonte: SIE 15.03.99.10.

Em 2018 a Biblioteca do *Campus Ijuí* foi a que apresentou o maior fluxo na circulação de usuários em seu ambiente, com 134.974 entre empréstimos, devoluções, renovações e consultas. Em

segundo lugar a Biblioteca do *Campus* Santa Rosa, com 38.893 usuários, seguida da Biblioteca da Sede Acadêmica, com 36.147, possivelmente por estarem inseridas nos *Campi* com maior número de estudantes e professores.



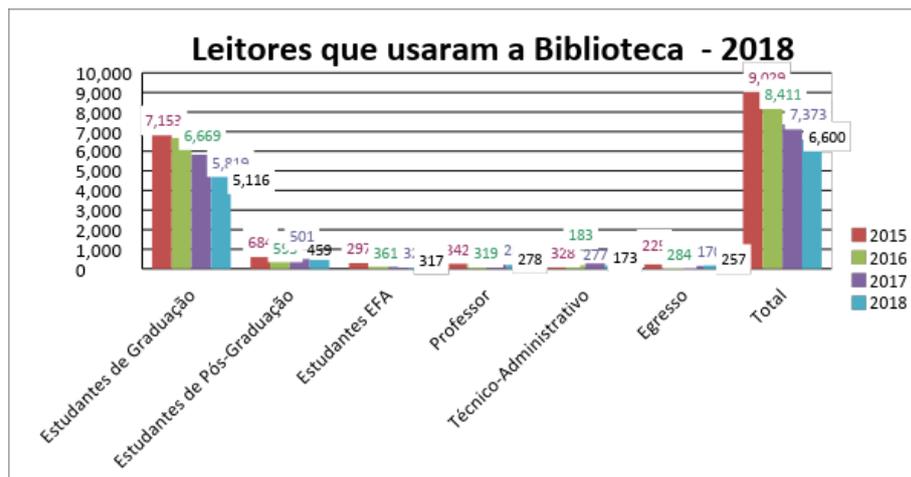
Fonte: SIE 15.03.99.10.

Usuários que utilizaram a Biblioteca nos últimos quatro anos, por grupo de usuários

Grupo de Usuários	2015	2016	2017	2018
Estudantes de Graduação	7.153	6.669	5.819	5.116
Estudantes de Pós-Graduação	684	595	501	459
Alunos EFA	297	361	320	317
Professores	342	319	286	278
Egressos	328	284	277	257
Técnicos-Administrativos	225	183	170	173
Total	9.046	8.426	7.373	6.600

Fonte: SIE 15.03.99.11.

Nos últimos quatro anos houve uma redução do número de leitores que utilizou as Bibliotecas em consequência da redução do número de estudantes, apesar do trabalho de divulgação dos serviços prestados pela Biblioteca e das facilidades de pesquisa via Internet.



Fonte: SIE 15.03.99.11.

4) PROCESSAMENTO TÉCNICO E FÍSICO

Para garantir uma produtividade eficiente no processamento técnico foi adotada a recomendação do MEC de catalogação, que é de 16 obras por dia para cada bibliotecário.

Analisando o relatório que mede a produtividade da Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques no Sistema, neste ano de 2018 a catalogação de registros, inclusões e/ou alterações bibliográficas atingiu a média per capita de 37 por dia entre as três bibliotecárias.

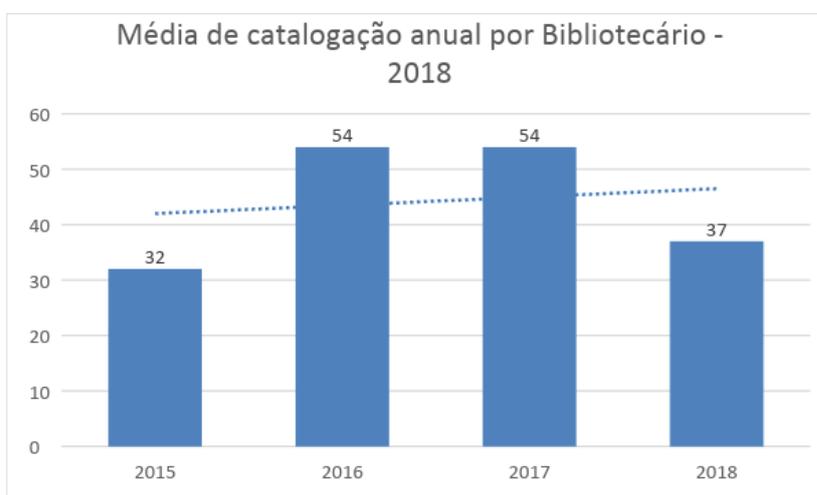
É importante ressaltar que as teses e dissertações são catalogadas no SIE e no Repositório Institucional, conforme a Resolução VRPGPE nº 02/2011, e monografias defendidas pelos estudantes da Instituição são catalogadas no Repositório Institucional, de acordo com a Resolução VRG nº 02/2011.

Para estas obras estarem à disposição dos usuários outras atividades, além da catalogação, foram realizadas: classificação, indexação, preparação do material para disposição no acervo.

É importante destacar o trabalho realizado para a qualidade do vocabulário de assuntos controlados e autoridades, como análises, verificação e validação no SIE de assuntos e autores, contribuindo para a sua padronização e facilidades de recuperação de informações pelo usuário.

Esta atividade é desempenhada atualmente por três bibliotecárias. As mesmas têm a formação exigida para exercerem esta função, assim como inscrição ativa em seu devido Conselho.

Observação: Atualmente uma Bibliotecária está na gerência da Biblioteca, exercendo atividades gerenciais e de planejamento e, quando necessário, as atividades técnicas.



Fonte: SIE 15.02.99.20

5) CAPACITAÇÃO DE USUÁRIOS

A Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques da UNIJUÍ, em datas determinadas por meio de um cronograma específico, promove capacitações para atender estudantes, funcionários, professores e pesquisadores da comunidade acadêmica. As capacitações têm por objetivo auxiliar e divulgar os serviços e produtos oferecidos pela biblioteca, como também o seu acervo e as fontes de informação. No ano de 2018 foram capacitados 1.058 usuários.

O agendamento pode ser individual ou coletivo, descrevendo qual o tipo de capacitação, orientação ou visita que deseja receber.

Os Módulos de capacitações ministradas pela Biblioteca são:

5.1) Módulo 1 – Capacitação para o uso da Biblioteca: capacitação ao usuário para utilização dos Serviços da Biblioteca; informações sobre renovação, empréstimo, reserva, multas e localização de materiais bibliográficos nas estantes.

5.2) Módulo 2 – Capacitação Biblioteca Virtual: a Capacitação em Bases de Dados tem como objetivo capacitar o usuário para pesquisa bibliográfica em bases de dados, seu funcionamento e particularidades. São demonstradas nas bases do Portal de Periódicos da CAPES, Biblioteca Digital da UNIJUÍ e bases de acessos gratuitos existentes.

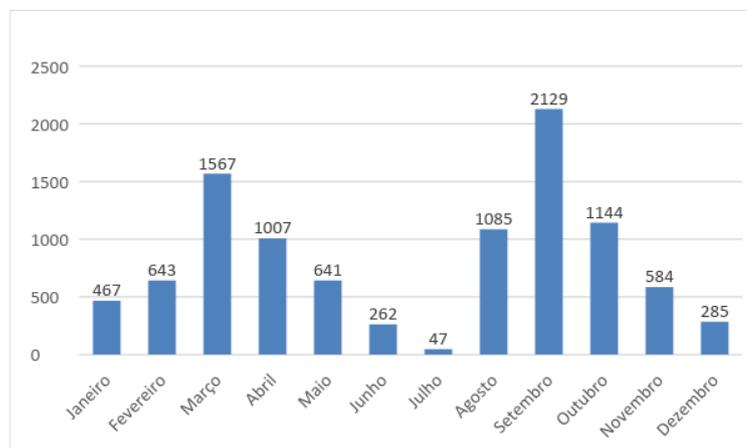
5.3) Módulo 3 – Capacitação sobre Normalização de Trabalhos Acadêmicos: capacitar os pesquisadores quanto à apresentação, normalização e estruturação de trabalhos científicos (trabalho de conclusão de curso, dissertação e tese) de acordo com as normas e padrões de documentação nacionais: a ABNT.

5.4) Módulo 4 – Visita Orientada: fornecer informações sobre o regulamento da Biblioteca, a disposição do acervo nas estantes (CDU e CUTTER), os direitos e deveres dos usuários, entre outras informações. Além disso, o usuário toma conhecimento dos serviços oferecidos; este serviço consiste de palestra e posterior visita dirigida às instalações da Biblioteca, oferecido principalmente aos novos estudantes da UNIJUÍ.

5.5) Aulas de Referência Bibliográfica: esse serviço é oferecido em sala de aula mediante aula explicativa e prática sobre as normas técnicas de referências bibliográficas, e tem por objetivo a padronização dos trabalhos apresentados no âmbito da Universidade. A aula de Referência compreende o atendimento personalizado aos usuários, prestando-lhes informações sobre questões bibliográficas, instrucionais ou de pesquisa, tais como empréstimos, devoluções, visitas orientadas, capacitações e acessos em bases de dados, biblioteca virtual e auxílio na normalização de trabalhos acadêmicos, para citar os usuários mais atuantes. As capacitações são ações imprescindíveis no Serviço de Referência da biblioteca, cuja finalidade é manter o relacionamento com a comunidade acadêmica, ampliar contatos e promover o marketing dos serviços.

6) PESQUISA EM BASES DE DADOS

A Biblioteca Universitária oferece o serviço de pesquisa em várias áreas do conhecimento por meio das bases de dados disponíveis (CD-ROM e *on-line*). Esse serviço atende à comunidade acadêmica e durante o ano de 2018 foram realizadas **9.861** buscas na Revista dos Tribunais.



Fonte: Thomson Reuters – RT.

Base de Dados de acesso livre:

Repositório Institucional UNIJUÍ

- Teses, Dissertações, Monografias, Revistas Eletrônicas, E-books e Participação em Eventos – o Repositório Institucional da UNIJUÍ de teses e dissertações disponibiliza os trabalhos científicos produzidos pelos pesquisadores e estudantes da Universidade.

Seleção de algumas bases de dados de acesso público para auxílio no processo de pesquisa bibliográfica via internet

- Periódico Eletrônico – periódicos eletrônicos constantes na Bibliografia dos Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação da UNIJUÍ.

Bases multidisciplinares

- Google Acadêmico – Ferramenta do Google que permite pesquisar de forma simples trabalhos acadêmicos, literatura escolar, jornais de universidades e artigos variados.
- Periódico CAPES – O Portal de Periódicos da Capes foi lançado em novembro de 2000 e é uma das maiores bibliotecas virtuais do mundo, reunindo conteúdo científico de alto nível disponível à comunidade acadêmica-científica brasileira.
- A UNIJUÍ possui acesso por meio da Comunidade Acadêmica Federada (CAFe). O acesso é para estudantes, professores e técnicos mediante login e senha fornecidos pela UNIJUÍ (o mesmo login e senha utilizados para acessar o e-mail ou o UNIJUÍ Virtual).
- E-books no ScienceDirect – Acesso aos livros eletrônicos da Elsevier assinados pelo Portal de Periódicos da CAPES por áreas do conhecimento.
- SCIELO – Scientific Electronic Library OnLine – Revistas eletrônicas da América-Latina, Caribe e Espanha, com acesso ao texto completo dos artigos – Fapesp/Bireme.
- Biblioteca Digital UNESP – Base de Dados da Biblioteca Digital da Unesp.
- Domínio Público – O Domínio Público é uma Biblioteca Digital do Ministério da Educação. O portal disponibiliza gratuitamente arquivos para pesquisas em formatos de vídeos, textos, sons e imagens.
-

Bases por área de conhecimento

- **Psicologia:**
 - BVS – PSI – Biblioteca Virtual em Psicologia do resultado da parceria entre a Rede Nacional de Bibliotecas da área de Psicologia (REBAP) (IP-USP) e o Conselho Federal de Psicologia (CFP).
- **Medicina Veterinária:**
 - BVS-Vet – Biblioteca Virtual de Medicina Veterinária e Zootecnia.
- **Saúde:**
 - BVS – Biblioteca Virtual em Saúde – Brasil.
 - Biblioteca Virtual em Saúde – Portal que reúne bases de dados na área da saúde, como MEDLINE, LILACS, Biblioteca Cochrane, SciELO, principalmente. Oferece também acesso

ao DeCS – Terminologia em Saúde e ao Catálogo Coletivo de Revistas, dentre outros recursos.

- PubMed – Possibilita a pesquisa bibliográfica na área biomédica, apresentando resumos de artigos de periódicos científicos e, em alguns casos, o artigo na íntegra.
 - SciELO – Biblioteca eletrônica que abrange uma coleção selecionada de periódicos científicos. Além da pesquisa básica e avançada é possível consultar os periódicos por coleção.
 - Biblioteca Digital de Teses e Dissertações – Acesso a dissertações e teses brasileiras com o texto completo na maioria dos casos.
 - Biblioteca de Teses e Dissertações da Capes – Acesso a informações sobre teses e dissertações defendidas junto a programas de Pós-Graduação do país.
 - Directory of Open Access Journals – Acesso a artigos de periódicos em texto completo.
 - FreeBooks4Doctors – Acesso gratuito ao texto completo nas áreas de Ciências da Saúde e Ciências Biológicas.
 - OpenStaxCNX – Contém objetos de aprendizagem que abrangem várias áreas do conhecimento, inclusive na médica em todos os níveis.
 - World Library of Science – Contempla vídeos, áudios, e-books e centenas de artigos revisados por pares que usam texto, imagens, ilustrações e animações.
 - BioMed Central Journals – Base de publicações científicas de sociedades científicas e grupos profissionais em ciência, tecnologia e medicina (Open access journals).
 - Cursos Abertos Einstein - Plataforma de cursos on-line gratuitos na área de saúde do Hospital Albert Einstein, para capacitação profissional de médicos e enfermeiros, ministrados pelo Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa Albert Einstein.
 - DART-Europe E-theses Portal – Base para pesquisa de teses e dissertações das universidades europeias.
 - Global Health Library (World Health Organization) – Fornece acesso à informações de saúde em formato impresso, eletrônico e quaisquer outros meios de comunicação.
 - Images from the History of Medicine – Fornece acesso a milhares de imagens e fotografias da coleção da History of Medicine Division (HMD) da U.S. National Library of Medicine (NLM). Ilustra aspectos sociais e históricos da medicina.
 - PLoS Medicine (Public Library of Science) – Periódicos na área médica; publica estudos originais sobre a saúde humana e doenças.
 - PLoS ONE (Public Library of Science) – Periódico de acesso aberto e interativo de investigação científica e médica com revisão de pares (peer-reviewed).
 - TRIP Database – Ferramenta de busca de evidências em pesquisa clínica.
 - Free Medical Journals – Revistas médicas da Ciências da Saúde, com texto completo.
- **Administração, Contabilidade e Turismo:**
- SPELL – Scientific Periodicals Electronic Library – Brasil.

Fisioterapia:

- PEDro – Base de dados em evidências em Fisioterapia gratuita com mais de 24.000 estudos clínicos aleatorizados, revisões sistemáticas e diretrizes de prática clínica em Fisioterapia.

Teses e Dissertações:

- Banco de teses da CAPES – Resumo de todas as teses e dissertações defendidas nos programas de Pós-Graduação do Brasil desde 1987.
- BDTD – Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações.

Revistas Científicas:

- Salão do Conhecimento – Os Anais do Salão do Conhecimento é uma publicação anual que reúne os trabalhos selecionados dos autores inscritos no Seminário de Iniciação Científica, no Seminário de Inovação e Tecnologia, na Mostra de Iniciação Científica Júnior e nas Jornadas de Pesquisa e de Extensão – eventos estes organizados pela Vice-Reitoria

de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão da UNIJUÍ. Os trabalhos abrangem as diversas áreas do conhecimento, incluindo a área da temática anual do evento.

- Administração
- Agronomia
- Ciências Biológicas
- Ciências Contábeis
- Comunicação Social – Jornalismo
- Direito
- Economia
- Enfermagem
- Filosofia
- Física
- Fisioterapia
- História
- Letras
- Matemática
- Medicina
- Medicina Veterinária
- Pedagogia
- Psicologia
- Química
- Serviço Social

Fontes de acesso livre:

- Acervo do IPF – Acesso ao acervo do Instituto Paulo Freire.
- Acervo da Brasileira USP – Acesso ao acervo da Brasileira da Universidade de São Paulo.
- Biblioteca Digital Mundial – A Biblioteca Digital Mundial disponibiliza na Internet, gratuitamente e em formato multilíngue, importantes fontes provenientes de países e culturas de todo o mundo.
- Educação inclusiva, deficiência e contexto social: questões contemporâneas.
- Directory of Open Access Journals.
- SciELO books.
- Biblioteca Pública de New York – Já pensou em ter acesso a cerca de 180 mil arquivos de diversos assuntos e temas. A Biblioteca Pública de Nova York disponibiliza tudo isso para qualquer pessoa que tiver interesse. Os arquivos podem ser baixados de forma gratuita e você pode pesquisar quantas vezes quiser. Além disso, há arquivos que vão ajudar nos mais variados tipos de profissão, para quem trabalha com moda, história, geografia, arquitetura e outros. Os arquivos da Biblioteca Pública de Nova York são ricos e muito completos.

7) LEVANTAMENTO BIBLIOGRÁFICO

O levantamento bibliográfico é um serviço que oferece aos Departamentos e aos usuários a busca e recuperação de bibliografias sobre assuntos, temas, autores e obras do acervo das bibliotecas da UNIJUÍ ou em fontes de informação, como internet, bases de dados, outras bibliotecas e centros de informação.

Esse serviço tem também por objetivo reunir num documento todos os materiais que a Biblioteca Universitária possui sobre determinado assunto ou autor. A maioria dos levantamentos bibliográficos é elaborada para compor os processos de avaliação/reconhecimento de cursos, solicitações dos Departamentos e de usuários.

8) COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA

A Comutação Bibliográfica – COMUT é um serviço que consiste na busca e recuperação de artigos de periódicos, dissertações, teses, anais, entre outros, em bibliotecas, centros de documentação e informação, nacionais ou internacionais, quando não são encontrados nas bibliotecas da UNIJUÍ. O serviço de COMUT é oferecido nas Bibliotecas do *Campus Ijuí* – Bairro Universitário.

A COMUT – da Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques faz parte da rede nacional de COMUT/IBICT-CAPEL. Esta rede propicia a localização de documentos, obtendo-se cópias de artigos de periódicos e outros documentos em qualquer parte do país, por meio do Catálogo Coletivo Nacional – CCN –, alimentado por cerca de mil bibliotecas brasileiras. A Biblioteca Universitária dispõe do sistema ARIEL para recebimento de documentos, o que torna ágil este serviço. No ano de 2018 não tivemos solicitação de nenhum artigo via COMUT.

9) CATALOGAÇÃO NA PUBLICAÇÃO

A Catalogação na Publicação é um serviço de auxílio editorial oferecido principalmente à Editora UNIJUÍ e aos Departamentos que publicam trabalhos em anais ou artigos de periódicos. A Biblioteca Universitária cataloga todas as obras publicadas pela Editora e também as Teses e Dissertações dos Programas de Pós-Graduação da UNIJUÍ. Em 2018 foram efetuadas 126 catalogações, sendo 22 para a Editora UNIJUÍ e 83 catalogações para cursos de Pós-Graduação *Stricto Sensu*.

10) TRANSFERÊNCIA DE MATERIAIS BIBLIOGRÁFICOS ENTRE BIBLIOTECAS

Este serviço é oferecido a todos os usuários das Bibliotecas da UNIJUÍ, e consiste na transferência de materiais bibliográficos de uma Biblioteca para outra dentro das disponibilidades de cada biblioteca. O empréstimo entre bibliotecas é considerado um recurso facilitador de acesso à informação e representa uma integração entre as bibliotecas.

11) COMUNICAÇÃO

A sua finalidade é de avaliar, planejar e executar ações de divulgação da Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques, criação de peças gráficas e atualização da homepage.

12) AÇÃO CULTURAL

Recurso de marketing, juntamente com a comunicação e as capacitações, é o responsável pela promoção da Biblioteca e seus serviços. Contribui com a educação do usuário, divulgação da cultura, lazer e incentivo ao hábito de leitura, além de promover a cidadania e transformação social e individual, contribuindo para a formação humanística dos indivíduos.

13) HORA DO CONTO

A Hora do Conto destina-se a crianças e adolescentes das escolas da região e tem por objetivo principal estimular o gosto pela leitura, desenvolver a imaginação e o lúdico. As histórias são narradas

utilizando-se recursos como fantoches, teatro de sombras, cartonas, avental, fantasias e dramatizações. Esta atividade é realizada na Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques do *Campus Três Passos*.

14) PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS E OUTRAS ATIVIDADES

A Biblioteca participou somente de um evento externo no ano de 2018:

1. V Encontro de Bibliotecas do Consórcio das Universidades Comunitárias Gaúchas – COMUNG – na Universidade de Passo Fundo – UPF. O encontro teve por objetivo promover iniciativas entre as bibliotecas e discutir temas de interesse mútuo em Passo Fundo/RS, num total de 9 horas.